

# Guia per als contractistes

## Condicions contractuals d'Electronics Watch, v 1.1.



# AGRAÏMENTS

Aquesta guia s'ha elaborat a partir de les consultes amb un ampli ventall de parts interessades i de l'experiència pràctica dels afiliats a Electronics Watch, és a dir, compradors del sector públic. Entre 2015 i 2016 Electronics Watch va redactar un conjunt de clàusules contractuals perquè les entitats afiliades poguessin incorporar-les a les seves adquisicions de productes informàtics. Aquestes condicions contractuals es basen en un exhaustiu anàlisi jurídic amb l'objectiu de garantir el compliment de la normativa de contractació de la UE i en els comentaris i l'anàlisi dels afiliats, empreses, persones expertes en drets humans i organitzacions de defensa dels drets laborals. L'any 2016 algunes entitats afiliades van fer proves pilot amb aquestes condicions contractuals. Aquesta guia reflecteix la seva experiència inicial.

Electronics Watch agraeix els comentaris detallats, exhaustius i pertinents que 25 afiliats, distribuïdors, empreses, persones expertes en drets humans i salut i seguretat laboral, i organitzacions defensores dels drets laborals han fet dels esborranys d'aquesta guia. Hem intentat recollir els seus punts de vista i recomanacions de la manera més fidedigna possible.

Electronics Watch és una organització de supervisió independent que ajuda els compradors del sector públic a complir amb la seva responsabilitat de protegir els drets laborals dels treballadors i les treballadores en les seves cadenes globals de subministrament de l'electrònica de manera més eficaç i menys costosa que qualsevol únic comprador del sector públic podria aconseguir per si sol.

## **Electronics Watch**

Sarphatistraat 30 - 1018 GL Amsterdam (Països Baixos)

Correu electrònic: [info@electronicswatch.org](mailto:info@electronicswatch.org)

Telèfon: +46 (0)40-692-8773 [www.electronicwatch.org](http://www.electronicwatch.org)

Data de publicació de la guia: Setembre de 2017

# CONTINGUTS

<b>1 RESUM EXECUTIU.....</b>	<b>4</b>
<b>2 DEFINICIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>3 INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>4 PRINCIPIS D'IMPLICACIÓ.....</b>	<b>8</b>
<b>5 GUIA OPERATIVA .....</b>	<b>11</b>
5.1 Introducció .....	11
5.1.1 Obligacions del contractista.....	12
5.1.2 Opcions per a l'òrgan de contractació .....	13
5.2 Transparència de la cadena de subministrament....	14
5.2.1 Transparència de les fàbriques i els productes	15
5.2.2 Transparència dels materials .....	17
5.2.3 Transparència dels resultats de compliment...	18
5.2.4 Transparència de les condicions comercials ....	19
5.3 Cooperació de les fàbriques .....	21
5.4 Compliment de les fàbriques .....	23
<b>6 TRANSPARÈNCIA DE LES PARTS INTERESSADES.....</b>	<b>27</b>
<b>ANNEX I:CALENDARI D'ACTIVITATS REQUERIDES.....</b>	<b>30</b>
<b>ANNEX II: LLISTA DE CONTROL DE LA CONFORMITAT...32</b>	
<b>ANNEX III: METODOLOGIA DEL MONITORATGE</b>	
<b>D'ELECTRONICS WATCH .....</b>	<b>34</b>
<b>ANNEX IV: CONTEXT JURÍDIC .....</b>	<b>36</b>

## 1

## RESUM EXECUTIU

Electronics Watch és una organització de supervisió independent que ajuda els compradors del sector públic a complir amb la seva responsabilitat de protegir els drets laborals dels treballadors i les treballadores en les seves cadenes globals de subministrament de productes electrònics. Els compradors del sector públic afiliats a Electronics Watch poden ubicar-se en qualsevol país. Per tal que els seus contractistes es responsabilitzin de les infraccions de drets laborals o de les normes de seguretat a les fàbriques que produeixen els béns que aquests compren, els exigeix que compleixin les condicions contractuals que ha elaborat o unes clàusules contractuals equivalents.

Aquesta guia té l'objectiu d'ajudar els contractistes a complir les condicions contractuals d'Electronics Watch, v. 1.1. Electronics Watch recomana als seus afiliats que quan enviïn les condicions contractuals a licitadors i contractistes els adjuntin aquesta guia.

Quan un òrgan de contractació incorpora les condicions contractuals d'Electronics Watch a un contracte de productes electrònics, el contractista és responsable de dur a terme una "diligència deguda eficaç i responsable" i assolir 11 resultats concrets en tres àmbits relacionats:

- El compliment del Codi de normes laborals d'Electronics Watch
- La transparència de la cadena de subministrament
- Col·laboració de les fàbriques amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch

Aquesta guia explica els 11 resultats i com assolir-los. Per tal que els contractistes puguin complir les seves obligacions contractuals s'estableix el criteri general següent:

***El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix els resultats especificats —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals exercint de manera efectiva la diligència deguda, i justificar-ho.***

Les seccions "Si un contractista no pot assolir el [resultat] requerit, com pot complir les seves obligacions contractuals?" d'aquesta guia defineixen què és la "diligència deguda efectiva".

La guia també explica que els òrgans de contractació poden introduir determinats requisits contractuals de manera gradual. També poden fixar objectius concrets perquè el contractista tingui l'opció d'explicar els motius pels quals encara no pot complir els criteris: aquests resultats (3, 6, 7 i 11) s'indiquen amb l'enunciat "complir o explicar" als capítols següents.

Els contractistes que segueixin aquesta guia, ja siguin empreses propietàries d'una marca o distribuïdores, independentment de la seva mida, podran complir les condicions contractuals i treballar de manera constructiva amb els òrgans de contractació i Electronics Watch per identificar, prevenir i mitigar el risc d'incompliment dels drets laborals i les normes de seguretat a les fàbriques que produeixen els productes que adquireixen. En complir les seves obligacions contractuals, els contractistes reforçaran el respecte dels drets laborals i les normes de seguretat a les cadenes de subministrament i ajudaran a millorar les condicions de treball a les fàbriques.

Si un contractista no ha aconseguit un objectiu i no ha pogut demostrar que ha actuat amb la deguda diligència efectiva, l'òrgan de contractació pot exigir que ho corregeixi mitjançant la introducció de clàusules de revisió a les condicions contractuals. L'òrgan de contractació també pot optar per imposar sancions amb l'objectiu de fer complir els termes del contracte.

Aquesta guia es revisarà anualment a partir dels comentaris i l'anàlisi de les parts interessades. Els representants d'afiliats, contractistes, proveïdors, fàbriques, persones treballadores i sindicats, persones expertes en drets humans i contractació, entre d'altres, poden enviar les seves aportacions.

## DEFINICIONS

2



**Una fàbrica produeix els béns que un proveïdor subministra a un contractista, que els ven mitjançant un contracte a un òrgan de contractació.**

Les definicions següents són idèntiques a les que apareixen a les condicions contractuals d'Electronics Watch, llevat que la definició de "Fàbrica" d'aquesta guia aclareix que pot referir-se a fàbriques de components ubicades en qualsevol nivell de la cadena productiva. A més, s'hi han afegit les definicions "Dies", "Reparació" i "Proveïdor".

**El "Contracte"** és l'acord legalment vinculant entre l'entitat contractant i el contractista que requereix que aquest últim subministri els béns segons les clàusules de les condicions contractuals d'Electronics Watch o unes condicions contractuals equivalents.



L' "**Òrgan de contractació**" és l'afiliat a Electronics Watch que ha formalitzat el contracte amb el contractista.



El "**Contractista**" és l'empresa que signa el contracte amb l'òrgan de contractació. El contractista pot ser una marca o un distribuïdor.

"**Dies**" es refereix a dies laborables en comptes de dies naturals. La jurisdicció del contractista fixa els dies festius.

Les "**Condicions contractuals d'Electronics Watch**" són un conjunt de clàusules contractuals model desenvolupades per Electronics Watch. Les entitats afiliades a Electronics Watch han d'incorporar aquestes clàusules o clàusules equivalents als contractes de productes electrònics.<sup>1</sup>



"**Fàbrica**" es refereix a fàbriques d'assemblatge on es munta qualsevol dels productes o a una fàbrica de components ubicada en qualsevol nivell de la cadena productiva.



"**Béns**" significa els productes electrònics que constitueixen l'objecte de qualsevol contracte amb una entitat afiliada a Electronics Watch, incloent-hi els béns subministrats només temporalment com a part d'un contracte de provisió de serveis.

"**Reparació**" té substancialment el mateix significat que a les Directrius de diligència deguda per a una conducta empresarial responsable de l'OCDE i els Principis rectors sobre empreses i drets humans de l'ONU. Es refereix al procés de reparació d'un impacte advers sobre els drets laborals o les normes de seguretat, i al resultat substantiu que el compensa. La reparació consisteix a aplicar immediatament mesures correctives per posar fi a vulneracions dels drets laborals i normes de seguretat, així com accions a llarg termini per evitar que es produeixin més danys a les persones treballadores. També pot consistir en una compensació econòmica o d'altre tipus al personal, disculpes, restitució, rehabilitació i indemnitzacions per danys i perjudicis.

<sup>1</sup> Les clàusules contractuals equivalents han d'incloure disposicions relatives al compliment de la normativa laboral, la divulgació del nom de les fàbriques i la col·laboració d'aquestes amb supervisors independents.



Un "**Proveïdor**" és qualsevol soci comercial implicat en la transacció de béns entre la fàbrica i el contractista, com ara marques, majoristes o venedors.

## INTRODUCCIÓ

3

Les afiliades a Electronics Watch són entitats públiques de qualsevol país compromeses amb la compra socialment responsable de productes electrònics. Per fer-ho, incorporen condicions contractuals als seus contractes d'electrònica que exigeixen als contractistes l'exercici d'una diligència deguda efectiva i responsable, amb l'objectiu de garantir que les fàbriques compleixen els drets laborals i les normes de seguretat vigents. Les condicions contractuals també han de permetre que Electronics Watch supervisi el compliment de totes les normes. Les condicions contractuals desenvolupades per Electronics Watch per a aquest propòsit es basen en estàndards de diligència deguda acceptats internacionalment, tal com estableixen els Principis rectors sobre empreses i drets humans de l'ONU, i compleixen la normativa definida a la directiva de contractació de la UE (Directiva 2014/24/UE). Les condicions contractuals s'adeqüen al context legal europeu, però també es poden adaptar les jurisdiccions d'altres països.

Aquesta guia explica les responsabilitats de diligència deguda dels contractistes perquè puguin assolir els resultats que estableixen les condicions contractuals d'Electronics Watch. Els contractistes que segueixin aquesta guia, ja siguin empreses propietàries d'una marca o distribuïdores, independentment de la seva mida, podran complir les condicions contractuals i treballar de manera constructiva amb els òrgans de contractació i Electronics Watch per identificar, prevenir i mitigar el risc d'incompliment dels drets laborals i les normes de seguretat a les fàbriques que produeixen els productes que adquireixen. En complir les seves obligacions contractuals, els contractistes reforçaran el respecte dels drets laborals i les normes de seguretat a les cadenes de subministrament i ajudaran a millorar les condicions de treball a les fàbriques.

Al principi, la guia explica els principis d'Electronics Watch d'implicació amb el procés de monitoratge contextualitzant els conceptes que apareixen a les condicions contractuals. Tot seguit ve la Guia operativa, que explica detalladament els resultats requerits de les condicions contractuals i com els contractistes han de complir-les, fins i tot en el cas que els resultats no depenguin directament d'ells. La Guia operativa conté passos de diligència deguda concrets, detallats i graduals. L'apartat sobre transparència respon a la pregunta de qui pot accedir a la informació, i en quin moment. A més, hi ha quatre annexos:

- Una cronologia que enumera totes les activitats requerides per facilitar-ne la consulta.
- Una llista de control de la conformitat que els contractistes poden utilitzar per comprovar els resultats obtinguts, registrar l'evolució dels passos de deguda diligència i anotar les seves observacions.
- Una explicació de la metodologia de supervisió d'Electronics Watch.
- La justificació de les condicions contractuals des d'un punt de vista jurídic.

***Els contractistes que segueixin aquesta guia, ja siguin empreses propietàries d'una marca d'electrònica o distribuïdores, tan grans com petites, podran complir les condicions contractuals.***

## 4

## PRINCIPIS D'IMPLICACIÓ

El monitoratge i la implicació d'Electronics Watch amb les empreses es basa en els principis següents, els quals queden reflectits a les seves condicions contractuals.

**Primer, les persones treballadores**

Electronics Watch impulsa activitats de monitoratge amb la participació activa de les persones treballadores, les quals tenen en compte les seves necessitats, inquietuds i prioritats. Les auditories socials efectuades o encarregades per empreses del sector poden servir per corregir alguns incompliments. No obstant això, sovint les necessitats del personal són secundàries davant la necessitat que té una empresa d'acabar una comanda i garantir el negoci. Pel que fa a les marques, les necessitats del personal poden quedar en un segon pla davant de la necessitat de protegir la seva reputació i satisfer la demanda dels consumidors. El disseny de les auditories socials del sector no sol atorgar un paper important a les persones treballadores en el procés de monitoratge i reparació. En aquest sentit, pot ser que no detectin problemes clau denunciats per aquestes persones.<sup>2</sup> Electronics Watch prioritza el personal, de manera que centra l'atenció en les seves necessitats i el foment de relacions més igualitàries entre aquest col·lectiu i la direcció de les empreses.

Per tant, Electronics Watch se centra en el monitoratge i la implicació amb fàbriques on, partir de les avaluacions de riscos de la mateixa entitat o altres informes fiables, s'han detectat les situacions següents:

- El personal exigeix millores de les condicions laborals i hi ha una oportunitat estratègica per enfortir la seva capacitat col·lectiva de supervisar i informar sobre els problemes existents, i d'implicar-se amb la direcció de la fàbrica per resoldre'ls
- Hi ha un historial conegut de vulneracions que indica que l'auditoria social no ha funcionat
- Hi ha un risc sever que les persones treballadores pateixin danys.

En la mesura que Electronics Watch tingui accés a informació sobre mesures efectives per resoldre els riscos que afecten el personal, podrà centrar millor la seva supervisió i implicació en altres àmbits. Per tant, és important que els contractistes facilitin dades sobre els resultats de compliment i les accions correctives (Resultats 4 i 5 de la Guia operativa) per tal que Electronics Watch destini els recursos a investigar les àrees prioritàries.

**Reforçar la veu col·lectiva del personal**

Detectar els problemes és només un aspecte del monitoratge amb la participació activa del personal. Ajudar a enfortir la seva veu col·lectiva per identificar, reparar i prevenir possibles vulneracions també forma part del procés de monitoratge. Com més seguretats tinguin els treballadors i les treballadores a l'hora de denunciar

*Electronics Watch prioritza el personal, de manera que centra l'atenció en les seves necessitats i el foment de relacions més igualitàries entre aquest col·lectiu i la direcció de les empreses.*

<sup>2</sup> La incapacitat de protegir el dret de sindicació de les persones treballadores i enfortir la seva veu col·lectiva és un dels punts febles de la majoria de programes de compliment de les empreses. Un informe recent del Centre de recursos sobre empreses i drets humans i Sustainabilitytics que analitzava la capacitat de 20 empreses d'electrònica líders per lluitar contra el treball forçós a les seves cadenes de subministrament –que es dividia en set grans àmbits– ha revelat que la puntuació més baixa era la que mesurava la veu de les persones treballadores. Vegeu Know the Chain, “Forced Labor Action Compared: Findings from Three Sectors,” abril de 2017. L'Ong mexicana CEREAL va analitzar les conclusions de les auditories dels últims 10 anys d'una marca líder del sector de l'electrònica i va detectar que, entre 14 apartats de conformitat, on l'empresa va identificar menys vulneracions era en el capítol de dret de sindicació. La majoria d'auditories es van efectuar a Mèxic i la Xina, on la manca d'aquest tipus de llibertat és ben coneguda. Vegeu CEREAL, “Beyond voluntary codes and audits: A challenge for the electronic Industry”, juliol de 2016.



problemes i participar de la seva resolució amb la direcció, més completa i sostenible serà la millora dels llocs de treball. D'aquesta manera, si hi ha una necessitat i una oportunitat d'ajudar a enfortir la veu col·lectiva del personal, Electronics Watch pot reforçar la col·laboració entre la direcció de la fàbrica i la plantilla, fins i tot en el cas que altres hagin organitzat avaluacions exhaustives de la conformitat. Aquest enfocament afavoreix les empreses que volen transcendir "els límits de les auditories" per millorar les condicions de les fàbriques proveïdores.

### **La prioritat de la contractació pública**

Les entitats públiques tenen la responsabilitat i l'oportunitat de protegir els drets humans a les cadenes de subministrament dels productes que compren. Electronics Watch ajuda els compradors del sector públic a complir aquesta responsabilitat, i genera la possibilitat de fer-ho més eficaçment mitjançant la coordinació i la col·laboració en diversos països. Electronics Watch supervisa les fàbriques que elaboren els productes que els seus afiliats adquireixen, tant fàbriques d'assemblatge com proveïdors de components. En conseqüència, Electronics Watch ha de tenir accés als noms concrets i a les adreces precises de les fàbriques que fabriquen aquests productes per als seus afiliats (Resultats 1 i 2 de la Guia operativa).

### **Monitoratge independent**

Sovint, els compradors del sector públic tenen en compte les notícies que parlen de males condicions laborals en la indústria electrònica que poden afectar la seva cadena de subministrament. D'altra banda, les empreses també els poden enviar directament informes sobre el compliment dels criteris. Els compradors públics han creat Electronics Watch per disposar d'informació independent sobre fàbriques. Aquesta organització no accepta cap mena de finançament per part de marques, distribuïdors, fàbriques i altres entitats vinculades a la indústria electrònica. Per contra, les investigacions es financen mitjançant les quotes dels afiliats a Electronics Watch. Les organitzacions col·laboradores que s'encarreguen del monitoratge no poden tenir representants de la indústria implicats en la presa de decisions o en qualsevol activitat que pugui generar conflictes d'interessos. Electronics Watch tampoc no treballa directament amb sindicats o organitzacions de persones treballadores per fer investigacions a l'interior de les fàbriques, ja que aquestes organitzacions tenen interessos materials en el resultat de les investigacions. No obstant això, Electronics Watch busca informació de totes les parts interessades i s'esforça perquè participin del procés de reparació (vegeu també l'Annex III, Metodologia del monitoratge d'Electronics Watch).

*Les investigacions d'Electronics Watch es financen mitjançant les quotes dels afiliats.*



### **Respectar l'Estat de dret, però cal anar més enllà**

Sovint, la llei és la millor eina per protegir les persones treballadores. Per això, en la majoria de casos, Electronics Watch analitza si aquesta

*Comandes d'última hora, la transferència de riscos als subcontractistes i els mecanismes de reducció de costos afecten profundament les condicions laborals de les fàbriques d'electrònica.*

es compleix al país productor. Si s'escau, Electronics Watch també pot buscar la cooperació amb els departaments d'inspecció laboral del territori per reforçar-ne el compliment. Tanmateix, a vegades, el fet de complir la legislació no és suficient per protegir els treballadors i les treballadores. Per tant, Electronics Watch també identifica les condicions i pràctiques que perjudiquen el personal encara que no siguin il·legals, tal com estableix el seu Codi de normes laborals. Per exemple, pot ser que la llei no defineixi bé la discriminació per raons de gènere i que ofereixi poca protecció a les dones treballadores. De la mateixa manera, els salaris del personal del sector de l'electrònica solen ser insuficients per satisfer les necessitats bàsiques de les seves famílies, per la qual cosa poden veure's abocats a la pobresa tot i percebre salaris legals.

Els contractistes han de treballar per assegurar el compliment dels requisits legals (Resultat 10 de la Guia operativa), però també han de prendre mesures concretes i mesurables per millorar les condicions de treball d'altres maneres, per exemple mitjançant una estratègia per assolir salaris dignes (Resultat 11 de la Guia operativa).

### Cetar-se en temes crucials



Per si soles, algunes infraccions generen o afavoreixen vulneracions més àmplies dels drets laborals o de les normes de seguretat i/o condicions laborals dolentes i poc segures. Aquestes qüestions fonamentals inclouen incompliments de les normes laborals bàsiques de l'Organització Internacional del Treball, que són un conjunt de drets habilitadors que generen les condicions perquè els treballadors i les treballadores puguin promoure condicions laborals dignes, i gaudir-ne. Les vulneracions fonamentals també inclouen les represàlies contra el personal que es queixa o intenta fer sentir la seva veu. Per a Electronics Watch és una prioritat solucionar les vulneracions fonamentals amb l'objectiu d'establir les bases d'unes condicions laborals dignes i segures.

### Garantir accions immediates per als temes urgents



Electronics Watch identifica problemes que suposen un greu dany present o imminent per a la salut, la supervivència o el benestar de les persones treballadores, i que s'han de tractar amb urgència per mitigar-lo o prevenir-lo. Entre aquests problemes hi ha per exemple riscos per a la salut i la seguretat que poden provocar malalties o lesions greus, acomiadaments improcedents o accions punitives que priven el personal dels seus mitjans de subsistència, treball infantil que danyi la salut dels infants o el seu desenvolupament físic o mental, i diferents formes de treball forçós. Les empreses han de respondre amb la màxima urgència per solucionar-ho, ja que si hi ha retards el problema s'agreuja i, possiblement, posarà en perill la salut i la vida d'aquestes persones (Resultat 10 de la Guia operativa).

## Ajudar a reformar el negoci per anar a l'arrel dels problemes

Comandes d'última hora, la transferència de riscos als subcontractistes i els mecanismes de reducció de costos són elements clau del model de negoci de la indústria electrònica que afecten profundament les condicions laborals de les fàbriques d'electrònica. Aquest model ha generat unes condicions laborals flexibles i precàries, com l'ocupació temporal, a temps parcial i contractual, juntament amb jornades laborals variables, manca d'estabilitat laboral i de Seguretat Social i un augment de riscos per a la salut i la seguretat. Un altre tipus de flexibilitat que sovint s'exigeix al personal és la realització de massa hores extraordinàries, tant de caràcter convencional com no convencional. Les mesures a curt termini per solucionar les vulneracions laborals i de seguretat impulsades per les auditories socials poden ser ineficaces quan és el mateix model de negoci qui afavoreix aquests problemes. Per tant, Electronics Watch busca que la indústria s'impliqui en un diàleg per identificar, mitigar i prevenir pràctiques empresarials que puguin provocar vulneracions dels drets laborals i de les normes de seguretat a les fàbriques, o contribuir a generar-les (resultats 6 i 7 de la Guia operativa).

## GUIA OPERATIVA

### 5

### 5.1 Introducció

Els afiliats a Electronics Watch incorporen les condicions contractuals d'aquesta organització –o unes clàusules contractuals equivalents– als contractes d'adquisició de maquinari TIC. Aquestes clàusules requereixen que els contractistes actuïn amb diligència deguda en matèria de drets humans en relació als béns que subministren a l'afiliat. A diferència dels criteris d'adjudicació del contracte, que els contractistes intenten complir abans de l'adjudicació del contracte, les condicions contractuals s'apliquen durant un període perllongat de temps i faciliten la rendició de comptes mitjançant un procés de participació en què tant l'òrgan de contractació com el contractista poden aprendre i millorar el rendiment al llarg del temps, la qual cosa acaba fent que millorin les condicions de les persones que fabriquen els béns.

No obstant això, els òrgans de contractació també poden utilitzar criteris d'adjudicació en funció de la capacitat que tingui el contractista de complir les condicions del contracte. D'aquesta manera, el compliment de les condicions contractuals d'Electronics Watch pot esdevenir un futur avantatge competitiu en el mercat.

*La influència  
no és estàtica.  
S'ha d'exercir i,  
mitjançant aquest  
exercici, augmentar.*



### 5.1.1 Obligacions del contractista

#### Assolir el resultat o demostrar que actua amb diligència deguda

Les condicions contractuals d'Electronics Watch estableixen 11 resultats concrets en tres àrees relacionades: conformitat de la fàbrica amb el Codi de normes laborals d'Electronics Watch, transparència de la cadena de subministrament i cooperació de la fàbrica amb els supervisors d'Electronics Watch. La transparència de la cadena de subministrament i la cooperació són requisits previs perquè Electronics Watch pugui fer un monitoratge independent, verificar el compliment i treballar per millorar les condicions de les fàbriques.

Tal com especifica la regla general següent, ***el contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no aconsegueix els resultats especificats —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals exercint de manera efectiva la diligència deguda, i justificar-ho.***

Les seccions "Si un contractista no pot assolir el [resultat] requerit, com pot complir les seves obligacions contractuals?" defineixen què és la diligència deguda efectiva. Electronics Watch anima els contractistes a exercir la diligència deguda més enllà dels requisits mínims. En general, un contractista ha de seguir el camí que ha previst per ser el màxim d'efectiu a l'hora d'assolir els resultats requerits. Per exemple, posem per cas que un contractista cregui que demanar informació a un proveïdor indirecte –amb més influència sobre la fàbrica– serà més efectiu que fer-ho al seu proveïdor directe. Llavors –si és possible– haurà de dirigir-se al proveïdor indirecte, tot i que només està obligat a sol·licitar informació al proveïdor directe.

Electronics Watch considera que, a llarg termini, la diligència deguda generarà resultats positius, fins i tot quan els passos que un contractista adopta en una situació concreta semblen ineficaços. El simple exercici de la diligència deguda per part dels contractistes en molts llocs i al llarg del temps augmentarà la seva influència agregada per assolir els resultats d'aquesta guia i impulsar canvis.

#### Exercir la influència

"Influència" es refereix a la capacitat que tenen els contractistes d'assolir els resultats definits per aquesta guia. Tot i que el seu grau de capacitat pot variar, no és estàtica per a ningú. Es tracta d'un element que s'ha d'exercir i, mitjançant aquest exercici, augmentarà.

El mateix contractista ha de definir el tipus d'influència necessària per assolir els resultats definits per aquesta guia en funció de la situació en què es trobi.

Fer servir la influència pot ser tan senzill com raonar amb una persona perquè convenci a una empresa que cal un canvi d'enfocament. Pot implicar incentius per afavorir el compliment dels criteris i pressionar, i fins i tot plantejar-se deixar de treballar amb un proveïdor. Per tal d'exercir la seva influència, els contractistes disposen de les eines següents:

- Qualsevol tipus de poder de negociació que tinguin sobre els seus proveïdors per intentar que assoleixin el resultat
- Tots els drets contractuals rellevants que tinguin envers els seus proveïdors per intentar que aquests assoleixin el resultat
- Quan s'hagin de formalitzar nous contractes, criteris i clàusules perquè els proveïdors assoleixin el resultat
- Incentius comercials perquè els proveïdors assoleixin el resultat, com ara el preu, el volum de producció i les relacions a llarg termini

Per garantir millores sistèmiques, aquestes eines s'han de fer servir de manera coherent en lloc d'utilitzar-les només ocasionalment per intentar resoldre incidències molt destacades.

Un contractista també ha de prendre mesures per garantir que representa una única veu davant dels proveïdors. El departament de compres o els intermediaris han de treballar estretament amb el personal responsable de la conformitat i garantir un missatge coherent sobre seguretat i drets laborals. Finalment, i en la mesura que la legislació ho permeti, els contractistes han de col·laborar amb altres empreses o bé intentar augmentar la seva capacitat d'altres maneres amb l'objectiu d'assolir els resultats.

### 5.1.2 Opcions per a l'òrgan de contractació



#### Complir o explicar

Electronics Watch recomana a les entitats contractants que algunes clàusules i resultats vinculats siguin del tipus "complir o explicar". Amb aquestes clàusules, el contractista ha de complir les condicions establertes o bé justificar per què encara no és capaç de complir-les, i com té previst fer-ho més endavant. A mesura que el mercat respongui i vagi madurant, els òrgans de contractació poden eliminar la denominació "complir o explicar" d'aquestes clàusules i resultats, i fer que en els nous contractes tinguin un caràcter obligatori.

Les explicacions han de ser rellevants per a la clàusula, específiques per a la situació particular del contractista i suficientment informatives. Després de les recomanacions de la Comissió Europea sobre la qualitat de la informació presentada en relació a la governança empresarial les explicacions sobre ("complir o explicar") haurien de descriure el següent: (1) els motius de la no conformitat, (2) com es va prendre la decisió de no conformitat, (3) si l'empresa pensa demostrar la conformitat, i quan pensa fer-ho i, si escau, (4) qualsevol mesura que l'empresa adopti en lloc de demostrar la conformitat, i com aquesta mesura aconseguirà l'objectiu subjacent de la clàusula contractual.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Recomanació de la Comissió del 9 d'abril de 2014 sobre la qualitat de la informació presentada en relació a la governança empresarial ("complir o explicar"), Diari Oficial de la Unió Europea, L 109/46, 12/4/2014

## Gradualitat

Els òrgans de contractació poden optar per anar introduint gradualment les condicions contractuals d'Electronics Watch. Mentre que algunes licitacions de material informàtic només cobreixen una quantitat petita de productes, com ara ordinadors portàtils, ordinadors de sobretaula i servidors, d'altres són més complexes i abasten un ampli ventall de productes i serveis o, fins i tot, una solució d'oficina completa, en què diverses marques són proveïdores d'un contracte, algunes en grans quantitats i d'altres en quantitats més petites. Per a adquisicions complexes amb peticions d'informació exigents per al contractista, anar introduint els requisits de manera escalonada fa que el compliment sigui més complet a llarg termini. En aquest sentit, l'òrgan de contractació té les possibilitats següents:

- Ampliar el termini per a alguns requisits de transparència de la cadena de subministrament
- Designar alguns béns que s'avaluaran durant el primer any del contracte i afegir-ne d'altres els anys posteriors
- Incloure tan sols béns a partir d'un valor de compra determinat
- Introduir altres disposicions graduals

## Execució

Si un contractista no ha assolit un resultat i no ha actuat amb diligència deguda de manera eficaç pot ser que l'òrgan de contractació li demani que col·labori per solucionar-ho. Aquest enfocament parteix de la rendició de comptes mitjançant la implicació i unes relacions relativament llargues i de bona fe entre entitats contractants i contractistes, en comptes d'establir una lògica de desconfiança i sancions. No obstant això, perquè la implicació sigui efectiva s'han de preveure algunes sancions reals. Les condicions contractuals d'Electronics Watch disposen de procediments formals graduals i disposicions sancionadores que els afiliats poden aplicar. Les clàusules del contracte de subministrament disposen d'una provisió de liquidació de danys i una disposició de resolució del contracte. Els termes de l'acord marc inclouen el dret de suspendre el contractista. L'òrgan de contractació sempre es reserva el dret d'imposar sancions.

## 5.2 Transparència de la cadena de subministrament

La transparència de la cadena de subministrament consta de quatre parts: identificació de fàbriques i mercaderies associades a les fàbriques, divulgació de productes químics registrats per a cada fàbrica, divulgació dels resultats de compliment de les fàbriques i plans d'acció correctiva, i l'avaluació de les condicions comercials, com ara els preus i els terminis de lliurament, que poden afectar les condicions de treball a les fàbriques.

## 5.2.1 Transparència de les fàbriques i els productes

### Objectiu

Electronics Watch supervisa les fàbriques que elaboren els béns (fàbriques d'assemblatge i proveïdors de components). En conseqüència, Electronics Watch ha de poder accedir a tots els noms i les adreces concretes d'aquestes fàbriques. L'objectiu de les clàusules relatives a la transparència de les fàbriques i els productes és maximitzar la visibilitat i l'accessibilitat d'aquestes fàbriques perquè es pugui realitzar un monitoratge independent mitjançant Electronics Watch.

### Instrument

Per facilitar dades sobre fàbriques i productes s'ha d'omplir el Formulari de divulgació de les condicions contractuals d'Electronics Watch, v. 1.1.

Els contractistes tenen les obligacions següents:

- **En un termini de 25 dies després de la signatura del contracte:**<sup>4</sup> Identificar i divulgar els noms de les fàbriques on es fa l'assemblatge final els béns, i els béns finals són produïts a cada fàbrica. Els contractistes han de revelar:
  - Els centres de producció que són propietat de la marca, les fàbriques subcontractades, els proveïdors de serveis de fabricació electrònica i els fabricants de disseny original. En cas que hi hagi fàbriques productores propietat de la marca, també s'han de revelar les fàbriques del següent nivell.
  - La raó social i les adreces físiques completes dels centres de producció de la fàbrica.
  - Els noms dels productes, els més semblants possibles a les denominacions que consten a la comanda de l'òrgan de contractació. Com a mínim, el contractista ha d'identificar totes les fàbriques que elaboren el tipus de producte de la comanda (per exemple, un ordinador portàtil Optimum<sup>5</sup>). Si és possible, cal que el contractista identifiqui totes les fàbriques que fan el número del model que apareix a la comanda (per exemple, l'Optimum 3000) i la fàbrica que va fer el número de model que es va enviar a una ubicació concreta en un moment determinat (per exemple, l'Optimum 3000 que es va enviar Al Regne Unit el juliol de 2016).

Els contractistes tenen les obligacions següents:

- **En un termini de 25 dies després de la signatura del contracte:** identificar i divulgar els noms de les fàbriques que elaboren components d'alt risc, i els components que elabora cada fàbrica.<sup>6</sup> Els contractistes han de revelar:
  - Els noms de les fàbriques on les últimes auditories de la indústria han detectat "incompliments prioritaris" tal com defineixen les auditories del sector<sup>7</sup>
  - Els noms de les fàbriques on el contractista té constància de l'existència d'altres auditories o informacions que en els últims 24 mesos han detectat incompliments d'alt risc pel que fa a:

## Resultat 1

(clàusula contractual, apartat 9)

<sup>4</sup> "Data del contracte" és la data en què les dues parts acorden el contracte i el signen. Tal com s'esmenta al text, en funció de la complexitat de la licitació l'òrgan de contractació pot optar per ampliar el termini per a alguns requisits.

<sup>5</sup> Optimum 3000 és el nom d'un producte fictic.

<sup>6</sup> Segons les condicions contractuals d'Electronics Watch el contractista ha de revelar els noms de les fàbriques que han elaborat els productes, incloent-hi tots els proveïdors de components. No obstant això, Electronics Watch recomana als òrgans de contractació que exigeixin als contractistes un requisit de divulgació d'informació menys difícil basat en els riscos, tal com explica aquesta guia.

## Resultat 2

(clàusula contractual, apartat 9)

<sup>7</sup> Els incompliments prioritaris són el treball infantil, el treball forçós i els problemes de salut i seguretat, entre d'altres, que poden suposar un perill imminent per a la vida o provocar lesions greus. Pel que fa a aquesta guia, els incompliments prioritaris són tots aquells que recullen els apartats d'ocupació, salut i seguretat laboral, substàncies perilloses i sistemes de direcció del Manual del procés d'auditoria validat de l'EICC.

- L'ús de substàncies perilloses per part del personal sense protecció o formació adequada, o incidents greus que hagin provocat malalties, lesions o altres perjudicis a aquestes persones.
- Treball forçós o treball infantil.
- Altres problemes urgents que puguin suposar danys greus per a la salut, la supervivència o el benestar de les persones treballadores, tant en el moment actual com en el futur immediat.
- Les raons socials i les adreces físiques completes dels centres de producció de la fàbrica.

- **En un termini de 10 dies després de la sol·licitud de l'òrgan de contractació, i després que Electronics Watch hagi detectat un risc d'incompliment:** Confirmar si les fàbriques concretes de components identificades per Electronics Watch o l'òrgan de contractació elaboren els components dels béns.

### **Si el contractista no assoleix la transparència requerida pel que fa a les fàbriques i els productes, com pot complir les seves obligacions contractuals?**

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 1 o 2 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

#### **En un termini de 10 dies després de la data fixada per al Resultat 1 o 2<sup>8</sup>:**

- Sol·licitar formalment la informació requerida de la fàbrica al proveïdor directe o proveïdor indirecte que correspongui. La sol·licitud formal ha d'esmentar específicament el requisit d'informació sobre la fàbrica, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell. Si és possible, el contractista haurà d'enviar la petició als proveïdors d'altres nivells de la cadena de subministrament si creu que això serà més efectiu. El contractista també ha d'adoptar les mesures de seguiment que consideri adients i factibles per assolir el resultat.
- Demostrar que ha enviat les sol·licituds i comunicar la resposta o la manca de resposta del proveïdor a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

Si un contractista creu que pot aconseguir els resultats requerits però necessita més temps per fer-ho, pot sol·licitar una pròrroga a l'òrgan de contractació justificant la petició de manera adequada i proposar un nou cronograma. L'òrgan de contractació té la potestat d'acceptar o rebutjar aquesta petició.

<sup>8</sup> Per exemple, el termini màxim per al Resultat 1 és de 25 dies després de la signatura del contracte. Si un contractista no pot complir-lo, ha de fer els passos que descriu aquest apartat durant els propers 10 dies o dins d'un període d'un màxim de 35 dies després de la signatura del contracte.



## 5.2.2 Transparència dels materials

### Objectiu

Les substàncies químiques perilloses que s'utilitzen per fabricar productes electrònics generen riscos importants per a la salut de les persones treballadores. Molts d'aquests productes no estan classificats oficialment com a perillosos o encara s'han de classificar. Conèixer les substàncies químiques que es fan servir en algunes instal·lacions és el primer pas per protegir el personal de les exposicions i garantir mesures de control adequades.

### Instrument

No hi ha cap eina específica per a aquest resultat, però els contractistes poden enviar la informació en qualsevol format.

Els contractistes han de:

- **En un termini de 25 dies després de la signatura del contracte:** comunicar la llista de substàncies químiques de cada fàbrica. Els contractistes poden presentar la llista de les empreses auditades mitjançant el procés d'auditoria validat de l'EICC<sup>9</sup> o una relació de productes químics que les fàbriques han de gestionar seguint la normativa i els programes de substàncies perilloses de la Unió Europea, els Estats Units i altres països<sup>10</sup>.

### Si un contractista no assoleix la transparència requerida en materials, com pot complir les seves obligacions contractuals?

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 3 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

- **En un termini de 10 dies després de la data fixada per al Resultat 1:**
  - Demanar formalment l'accés a l'inventari de productes químics registrats de les fàbriques al proveïdor directe i/o indirecte. La sol·licitud formal ha d'esmentar específicament el requisit d'informació sobre la fàbrica, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.
  - Demostrar que ha enviat les sol·licituds i comunicar la resposta o la manca de resposta del proveïdor a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

Si un contractista creu que pot aconseguir els resultats requerits però necessita més temps per fer-ho, pot sol·licitar una pròrroga a l'òrgan de contractació justificant la petició de manera adequada i proposar un nou cronograma. L'òrgan de contractació té la potestat d'acceptar o rebutjar aquesta petició.

## Resultat 3

(clàusula contractual, apartat 9)



<sup>9</sup> El capítol C3 de la Versió 5.1. del Manual del procés d'auditoria validat de l'EICC requereix que els auditats identifiquin i gestionin adequadament les substàncies perilloses. Com a part d'aquest procés se'ls demana que disposin de "registres precisos d'inventari químic".

<sup>10</sup> Aquestes regulacions i programes inclouen, entre d'altres, el programa Registre, avaluació, autorització i restricció (REACH) de la UE, que ha registrat 120.000 productes químics, la normativa de comunicació de riscos de la UE, els EUA, la Xina i Mèxic i d'altres països, que requereixen que l'empresa disposi d'una llista de les substàncies perilloses que empra a la fàbrica i garanteixi la protecció de les persones treballadores, i el programa Toxic Release Inventory de l'Agència de Protecció Ambiental dels EUA i algunes normes similars de la UE, la Xina i Mèxic, les quals elaboren llistes de substàncies tòxiques.

### 5.2.3 Transparència dels resultats de compliment

#### Objectiu

L'objectiu de les clàusules sobre la transparència dels resultats de compliment és maximitzar la visibilitat dels incompliments coneguts a les fàbriques, per tal d'ajudar els equips de monitoratge d'Electronics Watch a basar-se en informes d'auditoria i conformitat anteriors per abordar els buits de coneixement i evitar les investigacions redundants. Com més informació tingui Electronics Watch sobre els incompliments detectats anteriorment, més recursos podrà destinar de manera eficient a millorar les condicions a les fàbriques.

#### Instrument

Si el contractista no presenta els informes d'auditoria complets, per facilitar les dades relatives al compliment dels criteris ha de fer servir la plantilla del Pla de compliment del contractista de les condicions contractuals d'Electronics Watch, v. 1.1.

## Resultat 4

(clàusula contractual, apartats 9 i 10)

Els contractistes han de:

- **En un termini de 25 dies després de la signatura del contracte:** comunicar els resultats de compliment més recents de cada fàbrica.<sup>11</sup> Es poden enviar sencers o resumits i han de constar de tota la informació disponible, incloent-hi la marca, les auditories de l'EICC o tercers sobre drets laborals i normes de seguretat vigents i/o altres informes i fonts d'informació fiables. L'informe ha de constar de:
  - Totes les conclusions relatives a incompliments importants i de gravetat de la indústria, així com accions correctives.<sup>12</sup>

L'informe també ha d'incloure:

- Tots els incompliments de les normes laborals fonamentals de l'OIT, és a dir, llibertat sindical i dret a la negociació col·lectiva, abolició del treball forçós o obligatori, abolició del treball infantil i eliminació de la discriminació en matèria de treball i ocupació.
- Tots els incompliments de les normes laborals i de seguretat nacionals i de les normes laborals de l'OIT.
- Els plans de mesures correctives per als incompliments detectats.
- Els possibles riscos i les vulneracions confirmades. En cas de detectar vulneracions conflictives, l'informe ha d'incloure les més greus.
- Tan bon punt el contractista tingui coneixement de més incompliments prioritaris o importants, o de la reparació de vulneracions anteriors, ho ha de comunicar a l'òrgan de contractació. Cada sis mesos el contractista ha de comprovar si hi ha noves informacions relatives al compliment de les fàbriques.

<sup>11</sup> Segons les condicions contractuals d'Electronics Watch els contractistes han de revelar els anteriors informes d'auditoria complets als quals tenen accés. Si no n'hi ha, Electronics Watch recomana als òrgans de contractació que com a mínim exigeixin un resum dels resultats de compliment, tal com explica aquesta guia.

<sup>12</sup> Aquestes inclouen totes les conclusions prioritàries i els incompliments greus pel que fa a ocupació, salut i seguretat, substàncies perilloses i sistemes de gestió segons el Manual del procés d'auditoria validat de l'EICC.

Els contractistes han de:

- **En un termini de 25 dies després de la petició de l'òrgan de contractació, després que Electronics Watch hagi detectat un risc d'incompliment:** revelar de manera detallada els resultats de compliment i els plans de mesures correctives per assolir la reparació.

### **Si un contractista no assoleix la transparència requerida en transparència de dades, com pot complir les seves obligacions contractuals?**

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 3 o 4 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

#### **En un termini de 10 dies després de la data fixada per al resultat:**

- Sol·licitar formalment l'accés a informes d'auditoria complets o resumits, tal com requereixen els resultats 4 o 5, al proveïdor directe o indirecte que correspongui. La sol·licitud formal ha d'esmentar específicament el requisit d'informació sobre la fàbrica, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.
- Demostrar que ha enviat la sol·licitud i comunicar la resposta a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

Si un contractista creu que pot aconseguir els resultats requerits però necessita més temps per fer-ho, pot sol·licitar una pròrroga a l'òrgan de contractació justificant la petició de manera adequada i proposar un nou cronograma. L'òrgan de contractació té la potestat d'acceptar o rebutjar aquesta petició.

## **Resultat 5**

*(clàusula contractual, apartats 9 i 10)*

*Com més informació tingui Electronics Watch sobre els incompliments detectats anteriorment, més recursos podrà destinar de manera eficient a millorar les condicions a les fàbriques.*

### **5.2.4 Transparència de les condicions de comercials**

#### *Objectiu*

L'objectiu de les clàusules sobre la transparència de les condicions comercials és augmentar la capacitat de les entitats contractants, els contractistes i Electronics Watch per solucionar les pràctiques comercials que afecten negativament el compliment dels drets laborals i la seguretat a les fàbriques.<sup>13</sup> Per exemple, les comandes d'última hora, les anul·lacions i els baixos marges de beneficis generen una demanda de mà d'obra molt barata i flexible, cosa que implica un augment de personal temporal i subcontractat, que és més vulnerable als riscos de salut i seguretat laboral, treball forçós, inestabilitat laboral, manca de cobertura social i males condicions laborals.

#### *Instrument*

Per facilitar informació sobre les condicions comercials s'ha de fer servir la plantilla del Pla de compliment del contractista de les condicions contractuals d'Electronics Watch, v. 1.1.

<sup>13</sup> Per tenir una idea d'aquestes condicions comercials, vegeu el document de l'OIT *The impact of procurement practices in the electronics sector on labour rights and temporary and other forms of employment*, encarregat pel Fòrum de Diàleg Global sobre l'adaptabilitat de les empreses per tractar la demanda fluctuant i la incidència de la temporalitat i altres tipus d'ocupació al sector de l'electrònica, celebrat a Ginebra del 9 a l'11 de desembre de 2014. Aquest document de treball es pot consultar a [http://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS\\_541524/lang-en/index.htm](http://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_541524/lang-en/index.htm)

## Resultat 6

(Clàusules contractuals 8b i 8c)



Els contractistes han de:

• **En un termini de 25 dies després de la signatura del contracte:**

presentar un informe general sobre les condicions comercials que afecten el compliment de les fàbriques pel que fa als drets laborals i les normes de seguretat vigents.<sup>14</sup> L'informe ha de constar del següent:

- Una avaluació de fins a quin punt les condicions de comercials del contractista i els proveïdors –incloent-hi les polítiques i pràctiques de fixació de preus i lliurament– contribueixen a vulnerar o provoquen vulneracions dels drets laborals i les normes de seguretat a les fàbriques. L'avaluació ha de tenir en compte factors com els marges de benefici per als proveïdors, qui assumeix el cost i el risc de l'inventari, la precisió de les previsions de mercat, la freqüència amb què es produeixen comandes fora de termini i els canvis a les comandes a mig procés.
- Qualsevol tipus de pla del contractista o dels proveïdors per evitar condicions comercials que facin que sigui inviable elaborar els productes respectant els drets laborals i les normes de seguretat vigents. Aquests plans han de tenir en compte les bones pràctiques o les pràctiques emergents de la indústria, com ara previsions de demanda a llarg termini compartides amb les fàbriques, incentius financers perquè les fàbriques compleixin els drets laborals i les normes de seguretat i compensacions econòmiques per a recursos necessaris i costosos de les fàbriques.
- Una avaluació de la capacitat d'influència que té el contractista sobre el seu proveïdor directe, i de la capacitat d'influència que el proveïdor té sobre les fàbriques. L'avaluació s'ha de basar en factors com el volum global de negoci i la durada aproximada de les relacions comercials entre les empreses, el percentatge de volum de negoci que el contractista o el proveïdor representa respecte a la facturació de la fàbrica i altres consideracions rellevants conegudes pel contractista.
- Una avaluació de quina influència tenen les pràctiques de compra de l'òrgan de contractació i/o altres entitats compradores sobre les condicions laborals de les fàbriques.

<sup>14</sup> Les condicions contractuals d'Electronics Watch requereixen la divulgació del volum de negoci i la durada de les relacions comercials entre el contractista i els proveïdors directes que intervien en la producció dels béns amb l'objectiu de poder calcular quina és la seva capacitat d'influència.

En canvi, aquesta guia demana al contractista que calculi la seva capacitat a partir de factors com el volum de negoci i la durada de les relacions comercials sense la necessitat de revelar informació comercialment sensible sobre les seves relacions comercials.

## Resultat 7

(Clàusules contractuals 8b i 8c)



Els contractistes han de:

- **En un termini de 25 dies després de la petició de l'òrgan de contractació, després que Electronics Watch hagi detectat un risc d'incompliment:** avaluar i informar sobre qualsevol condició comercial del contractista i/o proveïdor que pugui contribuir a provocar vulneracions en algunes fàbriques. L'avaluació hauria de constar d'un pla calendaritzat per corregir les condicions comercials que hagin provocat vulneracions a les fàbriques, o que hi hagin contribuït.

**Si un contractista no assoleix la transparència requerida en condicions comercials, com pot complir les seves obligacions contractuals:**

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 6 o 7 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

**En un termini de 20 dies després de la data límit per al resultat:**

- Sol·licitar formalment al proveïdor directe o proveïdor indirecte corresponent que presenti un informe sobre les condicions comercials que influeixen sobre el compliment de les fàbriques pel que fa als drets laborals i les normes de seguretat vigents, i que el lliuri a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació. La sol·licitud formal ha d'esmentar específicament el requisit d'informació sobre les condicions comercials, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.
- Demostrar que ha enviat les sol·licituds i comunicar la resposta o la manca de resposta del proveïdor a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

Si un contractista creu que pot aconseguir els resultats requerits però necessita més temps per fer-ho, pot sol·licitar una pròrroga a l'òrgan de contractació justificant la petició de manera adequada i proposar un nou cronograma. L'òrgan de contractació té la potestat d'acceptar o rebutjar aquesta petició.

*Un informe general sobre les condicions comercials que afecten la conformitat de les fàbriques consta d'una avaluació de fins a quin punt les polítiques i pràctiques de fixació de preus i lliurament del contractista i els proveïdors provoquen vulneracions dels drets laborals i de les normes de seguretat a les fàbriques, o hi contribueixen.*



### 5.3 Cooperació de les fàbriques

*Objectiu*

La cooperació per part de les fàbriques és essencial perquè l'equip de monitoratge d'Electronics Watch pugui fer investigacions independents i recopilar dades completes sobre el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat. La cooperació per part de les fàbriques també pot ser un requisit previ per a l'adopció de mesures correctives, com per exemple la formació i el diàleg entre el personal i la direcció.

Els contractistes han de:

- Exercir la seva capacitat per garantir que les fàbriques no intimiden cap persona treballadora ni li imposen cap mena de represàlia per parlar amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch, independentment de si es troba dins o fora de la fàbrica.

## Resultat 8

*(clàusula contractual, apartat 11)*

## Resultat 9

(clàusules contractuals, apartats 9 i 10)

Els contractistes han de:

- Exercir la seva influència per garantir que les fàbriques permeten l'accés de l'equip de monitoratge d'Electronics Watch quan aquesta organització acredita que hi ha el risc d'incomplir els drets laborals i les normes de seguretat vigents. Electronics Watch intentarà investigar la fàbrica col·laborant amb altres investigadors o auditors, si escau, per minimitzar la càrrega sobre una fàbrica. La visita a la fàbrica es farà en una data consensuada amb la fàbrica o bé en una data dins d'un període de quatre setmanes que es comunicarà prèviament:

Accedir a la fàbrica significa que aquesta permet:

- Accedir a totes les plantes de treball, albergs, dormitoris i menjadors que correspongui
- Entrevistar i enquestar al personal sense la presència d'encarregats o encarregades ni de la direcció
- Examinar els principals registres de la fàbrica, incloent-hi:
  - Convenis col·lectius
  - Registres de personal
  - Registres de jornades laborals i salaris pagats
  - Registres de cotitzacions a la Seguretat Social, contribucions a pensions i vacances pagades
  - Mecanismes de reclamació de l'empresa
  - Llibres d'incidents disciplinaris
  - Polítiques de salut i seguretat
  - Registres de salut i seguretat, incloent-hi els d'inspecció del lloc de treball, els d'investigació d'accidents i malalties, els de verificació de les mesures per corregir els riscos laborals i els de formació del personal
  - Altres registres rellevants de fàbrica

### Si un contractista no assoleix la col·laboració requerida per part de les fàbriques, com pot complir les seves obligacions contractuals?

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 8 o 9 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

#### En un termini de 10 dies després de la sol·licitud de l'òrgan de contractació:

- En cas que una fàbrica no permeti l'accés a l'equip de monitoratge d'Electronics Watch, sol·licitar formalment al proveïdor directe o indirecte corresponent que exerceixi la seva capacitat per garantir la cooperació de la fàbrica amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch, o negociar directament amb la fàbrica per garantir que cooperi. Per exemple, els proveïdors poden lliurar a l'equip de monitoratge d'Electronics Watch una carta sol·licitant a les fàbriques que participin en les activitats de monitoratge. La sol·licitud formal ha d'esmentar específicament el requisit contractual sobre cooperació, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.

- Demostrar que ha enviat totes les sol·licituds i comunicar els resultats a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

**En un termini de 5 dies després de la sol·licitud de l'òrgan de contractació:**

- En cas que una fàbrica intimidi o imposi qualsevol tipus de represàlia contra les persones treballadores que parlin amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch, sol·licitar formalment al proveïdor directe o indirecte corresponent que exerceixi la seva capacitat per organitzar una reunió entre la direcció de la fàbrica i Electronics Watch per comentar quin és el mètode de reparació adequat, com per exemple demanar disculpes al personal implicat i garantir que tot el personal podrà parlar lliurement amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch.
- Demostrar que ha enviat totes les sol·licituds i comunicar els resultats a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

*Els contractistes han d'exercir la seva influència per garantir que les fàbriques no intimiden ni imposen cap mena de represàlia contra cap persona treballadora que parli amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch, independentment de si es troba dins o fora de la fàbrica.*

## 5.4 Compliment de les fàbriques

### Objectiu

El compliment del Codi de normes laborals d'Electronics Watch o d'unes normes equivalents<sup>15</sup> per part de les fàbriques garanteix condicions laborals dignes i segures per al personal que elabora els productes, i que pugui accedir a tots els drets que els atorga la llei, els convenis i els acords de caràcter internacional vigents. La conformitat amb la normativa de salari digne (Resultat 11) garanteix que les persones i les seves famílies no visquin en la pobresa.

Els contractistes han de:

- Exercir la seva influència per garantir i acreditar degudament la reparació expeditiva de qualsevol incompliment del codi a les fàbriques després que hagi estat descobert pel mateix contractista, un proveïdor, Electronics Watch o altres fonts fiables.<sup>16</sup>
- Exercir la seva influència per garantir i acreditar degudament que s'han pres mesures correctives efectives per part del contractista o els seus proveïdors per mitigar el risc d'incompliment del codi a les fàbriques i evitar que tornin a produir-se incompliments.

Per reparació "expeditiva" s'entén l'adopció de mesures correctives el més aviat possible. Electronics Watch estableix que alguns problemes són "urgents", ja que suposen danys greus en el moment actual o en el futur imminent per a la salut, la subsistència o el benestar del personal, i s'han de tractar urgentment per mitigar-los o prevenir-los.<sup>17</sup> Els contractistes han de reaccionar amb la màxima urgència per assegurar que se solucionen, ja que si es produeixen demores, el problema es pot agreujar i posar en perill la salut i la vida d'aquestes persones. El nivell mínim de resposta ve fixat pel protocol de la indústria en relació a les "vulneracions prioritàries", segons el qual la resposta per mitigar o prevenir el dany s'ha de produir en un termini màxim de 48 hores des de la detecció del risc.

<sup>15</sup> Els codis equivalents han de complir la normativa laboral del país productor, incloent-hi les disposicions sobre salut i seguretat i les normes laborals internacionals, com ara els convenis fonamentals de l'OIT. També han de respectar l'Article 23 de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides i l'Article 32 de la Convenció sobre els drets de l'infant.

## Resultat 10

*(clàusula contractual, apartat 7)*

<sup>16</sup> Els contractistes i els seus proveïdors no tenen obligació de fer monitoratge propi de la conformitat segons el codi d'Electronics Watch, però compliran les condicions contractuals i el Resultat 10 si descobreixen que s'incompleix algun codi de la indústria i demostren que l'han corregit. D'altra banda, sí que es requereix als contractistes que exerceixin la seva influència per garantir la reparació dels incompliments del codi d'Electronics Watch o codis equivalents quan aquesta entitat descobreixi un incompliment. S'ha de tenir en compte que hi ha un procediment especial per corregir l'incompliment de la norma sobre salari digne descrita al Resultat 11.

<sup>17</sup> Per exemple, riscos per a la salut i la seguretat que poden provocar lesions o malalties greus, acomiadaments improcedents o càstigs disciplinaris que privin el personal de la seva subsistència, treball infantil perjudicial per a la seva salut o desenvolupament físic o mental, així com diferents formes de treball forçós.








***El nivell mínim de resposta ve fixat pel protocol de la indústria en relació a les “vulneracions prioritàries”, segons el qual la resposta per mitigar o prevenir el dany s’ha de produir en un termini màxim de 48 hores des de la detecció del risc. Els problemes que no siguin urgents també s’han d’abordar amb rapidesa, ja que l’endarreriment pot provocar danys addicionals al personal i dificultar-ne la reparació.***

Tot i que la salut, la subsistència i el benestar de les persones no tinguin cap amenaça imminent, els endarreriments poden provocar-los danys addicionals i complicar la reparació.<sup>18</sup> Per tant, els contractistes sempre han d’esforçar-se per garantir la reparació amb la màxima rapidesa possible. El nivell mínim de resposta per a problemes no urgents és el següent:

- En un termini de dos dies hàbils després d’haver rebut la notificació d’incompliment per part d’Electronics Watch: justificant de recepció.
- Després d’un període addicional de cinc dies laborables o el termini que s’hagi acordat: iniciar un diàleg amb Electronics Watch com a part d’un procés que inclogui un pla calendaritzat de mesures correctives.<sup>19</sup>
- Reparació d’acord amb el pla de mesures correctives.

Atès que l’endarreriment de les accions pot comportar conseqüències greus per al personal, els contractistes han de garantir el compliment dels terminis establerts.

Classificació dels resultats del monitoratge d’Electronics Watch	
Aquest símbol significa que el problema planteja danys greus, continus o imminents per a la salut, la subsistència o el benestar del personal i s’ha d’abordar urgentment per mitigar-lo o prevenir-lo. Aquests riscos també poden ser indicadors de vulneracions fonamentals (vegeu a baix).	
Aquest símbol indica la presència de vulneracions fonamentals que provoquen violacions àmplies dels drets laborals o de les normes de seguretat i/o condicions laborals dolentes i insegures. Aquestes vulneracions fonamentals inclouen les represàlies contra el personal que es queixa o intenta expressar la seva opinió i vulneracions de les normes laborals bàsiques de l’OIT, que consisteixen en un conjunt de drets habilitadors que generen les condicions perquè el personal pugui treballar en condicions dignes.	
Aquest símbol fa referència a condicions i pràctiques del centre de producció que incompleixen la normativa legal.	
Aquest símbol fa referència condicions i pràctiques que, tot i que no són il·legals, perjudiquen les persones treballadores, i poden vulnerar els codis voluntaris i altres normatives.	
Aquest símbol indica que hi ha investigacions o informes de monitoratge que ja han detectat el problema, però sembla que encara no s’ha resolt.	

<sup>18</sup> Per exemple, quan el personal s’exposa a condicions laborals perilloses l’endarreriment de les mesures correctives pot provocar el deteriorament de la seva salut i, si no s’actua a temps, fins i tot la mort. L’endarreriment de la readmissió de les persones que han estat acomiadades impropriadament pot agreujar les seves condicions de pobresa i les de les seves famílies. Quan el personal és degradat o perseguit per haver donat suport a un sindicat independent i es genera un entorn de por a la fàbrica, executar la reparació es complicarà a mesura que augmenti l’endarreriment.

<sup>19</sup> El cronograma de mesures correctives pot variar en funció de la gravetat i la complexitat dels incompliments. Els problemes sistèmics poden requerir l’aplicació de plans a llarg termini que contemplin l’augment de la capacitat, els quals han de generar millores demostrables per al personal.



Els contractistes han de:

- **En un termini de sis mesos a partir de la signatura del contracte:** comunicar a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació quines són les seves estratègies o les estratègies dels proveïdors per augmentar les retribucions de les fàbriques fins que assoleixin els nivells d'un salari digne<sup>20</sup>. L'informe sobre les estratègies per aconseguir salaris dignes ha de contemplar si s'han assolit les mesures següents, i en quina mesura.
  - Un increment del salari base del personal que elabora els productes i cobra les retribucions més baixes per sobre del salari mínim legal i, si escau, expressar l'augment percentualment.
  - Negociació col·lectiva entre el personal i la direcció jurídicament vinculant o diàleg entre el personal i la direcció per augmentar els salaris a les fàbriques.
  - Fer un estudi de referència dels nivells salarials a les fàbriques, quina relació tenen amb el salari mínim legal i quin és el cost de les necessitats bàsiques del personal i les seves famílies.
  - Calcular quin seria el salari digne del personal de les fàbriques basant-se en la norma sobre salaris mínims d'Electronics Watch o similar.
  - Un pla per incorporar el cost que suposa augmentar els salaris de les fàbriques al nivell d'un salari digne, tot garantint que el personal no assumeix aquest cost mitjançant la reducció de les prestacions, rebaixes de categoria laboral, l'augment de la jornada de treball amb reducció de plantilla o altres sistemes que el perjudiquin.
  - Consultes amb sindicats independents o altres organitzacions o comitès que representin les persones treballadores en tots els passos anteriors.
  
- **Cada sis mesos després d'haver presentat l'informe inicial sobre l'estratègia per assolir un salari mínim:** comunicar a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació com evolucionen els proveïdors a l'hora d'aplicar l'estratègia sobre salaris dignes a les fàbriques.

## Resultat 11

(clàusula contractual, apartat 7)



<sup>20</sup> Les condicions contractuals d'Electronics Watch defineixen "salari digne" com a sou "final" o "net" (sense comptar impostos, bonificacions, prestacions, o gratificacions extraordinàries) percebut per una setmana laboral normal del país (sense superar les 48 hores), que és suficient per satisfer les necessitats bàsiques (habitatge, energia, alimentació, roba, sanitat, educació, aigua potable, escola bressol i transport) d'una família de quatre persones, incloent-hi un 10% més en concepte de despeses complementàries.

### **Si un contractista no compleix el Codi de normes laborals d'Electronics Watch, com pot complir les seves obligacions contractuals?**

El contractista ha d'assolir els resultats que té a l'abast, és a dir, sense necessitar la intervenció d'un tercer. Si el contractista no assoleix el Resultat 10 o 11 —i no és responsabilitat seva—, aquest ha de complir les seves obligacions contractuals prenent les mesures següents:

#### **En un termini de 10 dies després de la sol·licitud de l'òrgan de contractació, en cas que el contractista no hagi garantit la reparació dins del calendari requerit per a qüestions urgents o no urgents:**

- Comunicar formalment les vulneracions dels drets laborals i/o de les normes de seguretat detectades a la fàbrica al proveïdor directe o a la resta de proveïdors de la cadena de subministrament, i demanar-li que faciliti la informació següent:
  - Proves que s'han corregit les vulneracions i una relació del personal indemnitzat pel dany sofert, incloent-hi les seves dades de contacte  
O bé
  - Un pla calendaritzat de mesures correctives

Aquesta comunicació escrita ha d'esmentar específicament el requisit contractual de reparació de vulneracions, incloent-hi la indemnització del personal, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.

- Demostrar que s'han enviat totes les sol·licituds i comunicar els resultats a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

#### **En un termini de 20 dies després de la data límit per al resultat, en cas que el contractista no hagi presentat un informe amb l'estratègia sobre salaris dignes pròpia i del seu proveïdors, o l'informe que ha presentat és incomplet:**

- Sol·licitar formalment al proveïdor directe o indirecte corresponent que faciliti tota la informació necessària per a l'informe sobre l'estratègia de salari digne. Aquesta comunicació escrita ha d'esmentar específicament el requisit contractual d'estratègia de salari digne, tal com indica el contracte entre el contractista i l'òrgan de contractació, i ha d'estar signat per una persona directiva d'alt nivell.
- Demostrar que s'han enviat totes les sol·licituds i comunicar els resultats a l'òrgan de contractació i a Electronics Watch en nom de l'òrgan de contractació.

## TRANSPARÈNCIA DE LES PARTS INTERESSADES

6

### **Electronics Watch comparteix les conclusions del monitoratge basant-se en el que les parts interessades han de saber i tenen el dret de saber.**

Electronics Watch comparteix els resultats del monitoratge amb les parts interessades més afectades directament per aquests resultats.

- El personal té dret de conèixer les conclusions i les recomanacions que afecten directament el seu propi entorn de treball, i pot tenir la necessitat urgent de saber quines qüestions poden provocar danys greus per a la seva salut, subsistència o benestar, en l'actualitat o en el futur
- De la mateixa manera, les fàbriques i els compradors han de conèixer –i tenen el dret de conèixer– els problemes que afecten la seva activitat per poder reaccionar de manera adequada i prevenir, mitigar i solucionar les vulneracions
- Els afiliats a Electronics Watch tenen el dret de saber quins són els riscos de les seves cadenes de subministrament i pot ser que necessitin prendre mesures per garantir que se solucionen les vulneracions. Tanmateix, als afiliats potser no els cal conèixer les conclusions del monitoratge abans que el personal i les empreses afectades.
- Finalment, la ciutadania té el dret de saber si els diners dels seus impostos estan generant danys a tercers ja que, en definitiva, ha de tenir la capacitat de fer rendir comptes a les entitats públiques i privades. Tanmateix, l'accés a les conclusions del monitoratge per part de la ciutadania no és tan urgent ni requereix el mateix grau d'especificitat que per part d'altres parts interessades. Electronics Watch pot difondre públicament els seus informes de monitoratge sempre i quan el contractista i els proveïdors hagin tingut prou temps de revisar i analitzar les conclusions i es facin prevaldre els interessos del personal de les fàbriques. El calendari d'accions per a contractistes i proveïdors varia en funció de la urgència i la complexitat de les infraccions (Resultat 10). La informació confidencial estarà protegida.

### **Electronics Watch compara la informació obtinguda dels contractistes en funció dels termes contractuals entre el contractista i l'autoritat contractant.**

La normativa de contractació de la UE protegeix la confidencialitat de la informació facilitada pels operadors econòmics durant un procediment de contractació amb l'objectiu de garantir la integritat i l'eficàcia d'aquest procediment. Tot i així, el fet de regular l'acord contractual entre les diferents parts pel que fa a l'intercanvi d'informació durant l'execució del contracte no està limitat per aquesta protecció. En absència d'una restricció general d'aquest tipus sobre els acords a què poden arribar les parts sobre l'intercanvi d'informació facilitada

*El personal té dret a conèixer les conclusions i les recomanacions que afecten directament el seu propi entorn de treball, i pot tenir la necessitat urgent de saber quines qüestions poden provocar danys greus per a la seva salut, subsistència o benestar, en l'actualitat o en el futur.*

durant l'execució del contracte, l'òrgan de contractació té dret, sota els principis generals de llibertat de contractació, d'exigir en el seus contractes les disposicions d'intercanvi d'informació que consideri necessàries.

Quan un òrgan de contractació incorpora les condicions contractuals d'Electronics Watch, s'apliquen les normes de confidencialitat següents, excepte si les dades en qüestió ja s'han fet públiques o el contractista ho hagi autoritzat expressament

**Només es pot difondre públicament la informació següent:**

- Relacions de la cadena de subministrament: el fet que un òrgan de contractació obtingui productes d'un contractista i que aquest els obtingui de marques i fàbriques determinades, però sense esmentar els noms dels productes o altres dades, o els noms de les persones vinculades amb les marques i les fàbriques.

**La informació següent es pot compartir amb tots els afiliats d'Electronics Watch, però no difondre-la públicament:**

- Els noms dels productes elaborats a les fàbriques concretes que figuren a la llista i que es lliuren als afiliats.

**La informació següent es pot compartir amb tots els afiliats d'Electronics Watch que obtinguin productes de les mateixes fàbriques:**

- El fet que s'hagi demanat al contractista que iniciï un procés gradual per solucionar els incompliments de les seves obligacions que sembla que s'han produït.

Tal com explica aquesta guia, tota la informació que es requereix que sigui revelada en virtut de les condicions contractuals d'Electronics Watch és confidencial i no serà feta pública per Electronics Watch i l'òrgan de contractació, tret que la llei ho exigeixi. Per a una major claredat, aquesta informació confidencial inclou les dades següents, entre d'altres aspectes.

- Dades del producte vinculades a determinades fàbriques, marques de TIC i contractistes
- Resultats de compliment i informes d'auditoria divulgats pel contractista
- Registres que continguin dades privades o informació comercial de caràcter confidencial
- Avaluacions de les condicions comercials del mateix contractista i dels seus proveïdors

### **Flux d'informació interna**

Per dur a terme el monitoratge Electronics Watch treballa amb organitzacions qualificades de la societat civil el més a prop possible dels col·lectius de persones treballadores de les regions de producció d'electrònica. Electronics Watch compara la informació de la cadena de subministrament que calgui amb les organitzacions de monitoratge d'acord amb les condicions contractuals, que requereixen que aquestes organitzacions respectin els mateixos criteris de confidencialitat d'Electronics Watch. Per la seva banda, l'organització de monitoratge comunica exclusivament les seves conclusions i recomanacions a Electronics Watch i contractualment té l'obligació de no donar cap altre ús a la informació obtinguda per a Electronics Watch durant el procés de monitoratge.

## I ANNEX I: CALENDARI D'ACTIVITATS REQUERIDES

Aquesta guia estableix uns terminis per a l'assoliment dels resultats i, en cas que no s'assoleixi un resultat que no depengui del contractista, dates límit per demostrar que s'actua amb la diligència deguda. Alguns resultats s'han d'assolir en un termini determinat de temps després de la signatura del contracte, mentre que d'altres només s'han de complir a petició de l'òrgan de contractació.

La taula següent resumeix les conclusions i els requisits de la diligència deguda. Si voleu conèixer tots els requisits detallats, consulteu la Guia operativa (capítol 5).

Resultat	Data límit <sup>21</sup>	Diligència deguda (si no s'assoleix el resultat)	Data límit per a la diligència deguda <sup>22</sup>
<b>Transparència de la cadena de subministrament</b>			
Divulgar el nom de les fàbriques d'assemblatge i el de les fàbriques d'alt risc de components (Resultats 1 i 2)	<i>En un termini de 25 dies després de signar el contracte</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 10 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Inventari químic de cada fàbrica i producte o component (Resultat 3)	<i>En un termini de 25 dies després de signar el contracte</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 10 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Resultats de compliment complets o resumits (Resultat 4)	<i>En un termini de 25 dies després de signar el contracte</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 10 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Informe general sobre les condicions comercials que poden afectar el compliment de les fàbriques (Resultat 6)	<i>En un termini de 25 dies després de signar el contracte</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 20 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Confirmació de si les fàbriques identificades per l'òrgan contractant fan els components dels productes o no (Resultat 2)	<i>En un termini de 10 dies després de la petició de l'òrgan de contractació</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 10 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Resultats de compliment complets (Resultat 5)	<i>En un termini de 25 dies després de la petició de l'òrgan de contractació</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 10 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Informe sobre condicions comercials que poden generar determinades vulneracions a les fàbriques o contribuir-hi (Resultat 7)	<i>En un termini de 25 dies després de la petició de l'òrgan de contractació</i>	Sol·licitud formal al proveïdor directe o indirecte	<i>En un termini de 20 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>

Resultat	Data límit <sup>21</sup>	Diligència deguda (si no s'assoleix el resultat)	Data límit per a la diligència deguda <sup>22</sup>
<b>Cooperació per part de les fàbriques</b>			
Accés a la fàbrica per part de l'equip de monitoratge d'Electronics Watch després de la detecció del risc d'incompliment (Resultat 9)		Sol·licitud formal del proveïdor directe o indirecte per accedir a la fàbrica	<i>En un termini de 10 dies després de la petició de l'òrgan de contractació</i>
Absència de represàlies contra el personal que parli amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch (Resultat 8)		Sol·licitud formal a un proveïdor directe o indirecte per organitzar reunions entre l'equip de monitoratge d'Electronics Watch i la direcció de la fàbrica	<i>En un termini de 5 dies després de la petició de l'òrgan de contractació</i>
<b>Conformitat amb el Codi de normes laborals</b>			
Informe sobre l'estratègia de salaris dignes (Resultat 11)	<i>Primer informe en un termini de 6 mesos després de la signatura del contracte. Actualitzacions de l'evolució cada 6 mesos.</i>	Sol·licitud formal a un proveïdor directe o indirecte perquè faciliti la informació necessària per elaborar l'informe d'estratègia de salari digne	<i>En un termini de 20 dies després de la data límit per assolir el resultat</i>
Proves que s'ha corregit l'incompliment i que s'han adoptat les mesures necessàries per mitigar els riscos i evitar que es tornin a produir (Resultat 10)	<i>Tan expeditivament com sigui possible després de la detecció de l'incompliment (vegeu el cronograma del Resultat 10)</i>	Comunicar formalment al proveïdor directe o indirecte que s'ha detectat un incompliment i sol·licitar que demostrï que s'ha solucionat o que existeix un pla de mesures correctives	<i>En un termini de 10 dies després de la sol·licitud de l'òrgan de contractació</i>

<sup>21</sup> L'òrgan de contractació té la potestat de fixar altres terminis.











<sup>22</sup> L'òrgan de contractació té la potestat de fixar altres terminis

## II













## ANNEX II: LLISTA DE CONTROL DE LA CONFORMITAT

Aquesta llista de verificació és una eina per ajudar els contractistes a complir les condicions contractuals d'Electronics Watch. Els contractistes poden comprovar si s'han assolit els objectius, registrar els passos de la diligència deguda i anotar les seves observacions.

La taula següent resumeix les conclusions i els requisits de la diligència deguda. Si voleu conèixer tots els requisits detallats, consulteu la Guia operativa (capítol 5).

Resultat	Assolit	Seguiment de la diligència deguda	Observacions
1. Divulgació de les fàbriques d'assemblatge	  		
2. Divulgació de les fàbriques d'alt risc de components	  		
3. Divulgació dels registres d'inventaris químics de les fàbriques*	  		
4. Divulgació dels resultats de compliment complets o resumits	  		
5. Divulgació de tots els resultats de compliment	  		



Resultat	Assolit	Seguiment de la diligència deguda	Observacions
6. Informe general sobre condicions comercials*	 		
7. Informe sobre les condicions comercials que afecten la conformitat en fàbriques específiques*	 		
8. Absència de represàlies contra el personal que parli amb l'equip de monitoratge d'Electronics Watch	 		
9. Accés de l'equip de monitoratge d'Electronics Watch a les fàbriques	 		
10. Correcció de l'incompliment dels drets laborals i de les normes de seguretat	 		
11. Informe sobre les estratègies de salari digne*	 		

\*L'òrgan de contractació pot fixar que aquestes clàusules siguin de la tipologia "complir o explicar" (vegeu el capítol 5.1.2)



## ANNEX III: METODOLOGIA DE MONITORATGE D'ELECTRONICS WATCH

Les condicions contractuals d'Electronics Watch s'han dissenyat per generar el flux d'informació i les condicions d'accés a les fàbriques necessàries perquè aquesta entitat pugui fer un monitoratge i una verificació independent de la conformitat.

Electronics Watch efectua un monitoratge amb la participació activa de les persones treballadores, és a dir, tenint en compte les seves necessitats, inquietuds i prioritats, on s'hi puguin implicar activament de forma individual i col·lectiva. El personal ha de tenir la capacitat d'alertar sobre els problemes existents al seu lloc de treball i iniciar investigacions, ser informat de les conclusions i participar activament en el desenvolupament de solucions.

Electronics Watch impulsa un monitoratge amb la participació activa de les persones treballadores mitjançant organitzacions qualificades de la societat civil situades el més a prop possible d'aquests col·lectius. Els equips de monitoratge d'Electronics Watch fan servir una sèrie de tècniques complementàries per obtenir conclusions fiables sobre vulneracions actuals o potencials dels drets laborals i les normes de seguretat vigents. Les tècniques són les següents:

- Entrevistes semiestructurades fora de les fàbriques per obtenir informació del personal en un entorn segur i sense risc de patir represàlies per parlar amb l'equip de monitoratge o informar dels problemes que hi ha al seu lloc de treball
- Entrevistes a dins i fora de les fàbriques amb persones encarregades de la supervisió i de la direcció de les fàbriques
- Enquestes dins de les fàbriques per accedir a un nombre més elevat de personal i, per tant, obtenir informació sobre l'abast d'un problema en un lloc de treball o informació sobre qüestions que poden afectar a relativament poques persones, com assetjament o incidències de salut i seguretat laboral
- Grups de discussió amb les persones treballadores dins de les fàbriques perquè puguin dialogar entre elles, detectar les seves prioritats i tractar els problemes i les solucions més importants
- Recopilació de proves documentals aportades pel personal, la direcció i els sindicats, com contractes de treball, nòmines, comunicacions digitals, ús de mecanismes de reclamació i registres de la fàbrica.

Normalment, el monitoratge extern és el mètode bàsic, ja que el personal té més opcions d'explicar quins problemes té al lloc de treball en unes condicions que garanteixen millor el seu anonimat. Amb tot, si aquestes persones gairebé no surten mai de les instal·lacions de la fàbrica o treballen tantes hores que pràcticament

*Electronics Watch efectua un monitoratge amb la participació activa de les persones treballadores, és a dir, tenint en compte les seves necessitats, inquietuds i prioritats, on s'hi puguin implicar activament de forma individual i col·lectiva.*



no els queda temps lliure, l'equip de monitoratge pot tenir poques oportunitats de contactar-hi des de l'exterior. Per tant, els equips d'Electronics Watch també poden intentar impulsar accions de monitoratge a l'interior de la fàbrica. A més, Electronics Watch pot participar en accions de seguiment del compliment per garantir l'aplicació de mesures correctives i evitar que es tornin a produir vulneracions. Aquestes accions poden consistir en un seguiment continuat, la capacitació del personal en matèria de legislació laboral i salut i seguretat, el desenvolupament mecanismes de reclamació, la facilitació del diàleg entre el personal i la direcció i el seguiment de la participació del personal en els comitès i programes de riscos laborals, les quals es poden efectuar millor dins les fàbriques. Per tant, un dels resultats clau de les condicions contractuals d'Electronics Watch és la cooperació de les fàbriques amb els equips de monitoratge (vegeu el capítol 5.3 d'aquesta guia).

## IV

## ANNEX IV: CONTEXT JURÍDIC

*Les condicions contractuals d'Electronics Watch es basen en normes de diligència deguda acceptades internacionalment.*

Les condicions contractuals d'Electronics Watch reflecteixen els requisits dels Principis rectors sobre empreses i drets humans de l'ONU, que requereixen que les empreses actuïn amb diligència deguda en matèria de drets humans i altres mecanismes en aquest àmbit. D'acord amb la normativa de contractació de la UE, les condicions contractuals d'Electronics Watch estan vinculades a l'objecte del contracte (els béns subministrats) i respecten els principis de no discriminació i proporcionalitat.

#### **Responsabilitat dels contractistes en diligència deguda en matèria de drets humans**

Les condicions contractuals d'Electronics Watch es basen en les normes de diligència deguda acceptats internacionalment i reflecteixen els requisits dels Principis rectors de les sobre empreses i drets humans de l'ONU (UNGP per les seves sigles en anglès). Aquestes normes internacionals per prevenir i abordar els impactes adversos que les activitats empresarials tenen sobre els drets humans han estat aprovades per unanimitat pel Consell de Drets Humans de l'ONU i s'apliquen a tots els estats i empreses del món. Les condicions contractuals d'Electronics Watch reflecteixen els requisits els principis rectors sobre diligència deguda per part de les empreses amb l'objectiu de:

- Identificar i avaluar els impactes actuals i potencials sobre els drets humans que poden estar relacionats amb les activitats comercials (UNGP 17 i 18)
- Prendre mesures adequades (en funció de la seva capacitat) per prevenir i mitigar els impactes negatius sobre drets humans (UNGP 19)
- Rendir comptes sobre com es gestionen els impactes sobre els drets humans (UNGP 21)
- Reparar els impactes negatius o cooperar per solucionar-los (UNGP 22)

El requisit de respectar els drets humans a les cadenes de subministrament s'aplica a totes les empreses "independentment de la mida, sector, context operatiu, propietat i estructura" (UNGP 14).

#### **Vinculació amb l'objecte del contracte**

Les condicions contractuals d'Electronics Watch compleixen la normativa de contractació de la UE. Segons l'article 70 de la directiva de 2014 (2014/24/UE), les condicions contractuals han d'estar vinculades a l'objecte del contracte. L'article 67(3) explica que aquest vincle existeix quan les bases es refereixen a béns que

s'han de subministrar en virtut d'un contracte en qualsevol aspecte i en qualsevol etapa del seu cicle de vida. Per tant, les clàusules poden estar relacionades amb els elements que intervenen en el procés de producció o comercialització dels béns. Les condicions contractuals d'Electronics Watch fixen uns requisits relatius a les condicions de producció i comercialització dels béns, d'acord amb la legislació de la UE.

No es permet incorporar una clàusula contractual relativa a la política corporativa general de l'empresa (Raó 104). Les clàusules d'Electronics Watch compleixen aquesta restricció, ja que els requisits s'apliquen tan sols en relació als productes subministrats a l'afiliat. El contractista no està obligat a disposar d'una política general de diligència deguda, únicament ha d'actuar amb diligència deguda en relació als productes que subministra a l'afiliat. Per tant, el contractista només té l'obligació de garantir que les condicions en les quals s'han elaborat aquests productes compleixen el codi de normes laborals d'Electronics Watch. És a dir, que el personal que els fabrica no resulta afectat per l'incompliment de les normes del codi.

No obstant això, les condicions contractuals d'Electronics Watch poden afectar tot el centre de treball que produeix els béns. La normativa laboral i de salut i seguretat se sol aplicar a tota la fàbrica, no es pot aïllar a persones treballadores i línies de producció determinades. D'aquesta manera, el compliment de les condicions contractuals d'Electronics Watch no només pot beneficiar el personal que produeix els béns, sinó també el de tot el centre de treball.

### **El principi de no discriminació**

El principi de no discriminació estableix que les situacions comparables no es tractin de manera diferent i que les situacions diferents no es tractin igual. Les condicions contractuals d'Electronics Watch garanteixen que en un procés de licitació cap empresa gaudeixi d'avantatges inherents, independentment de la seva mida o tipologia (marca o distribuïdor). El requisit clau per als contractistes és actuar amb diligència deguda de manera efectiva i responsable. Tal com explica aquesta guia, qualsevol empresa pot complir els requisits de la diligència deguda, tot i que els mitjans per fer-ho poden variar i ser proporcionals en funció de la seva mida.

### **El principi de proporcionalitat**

El principi de proporcionalitat estableix que la mesura en qüestió sigui apropiada per assolir l'objectiu que es persegueix, i que per tal d'assolir-lo no es vagi més enllà del que és necessari. Les condicions contractuals d'Electronics Watch estan curosament dissenyades per assolir l'objectiu clau: la conformitat de la fàbrica amb el Codi de normes laborals d'Electronics Watch. Les clàusules relatives a la

transparència de la cadena de subministrament i la cooperació de les fàbriques són necessàries per garantir el monitoratge i verificar la confirmat segons les normes vigents de manera independent per part d'Electronics Watch. Les clàusules relatives a la transparència de les dades de conformitat garanteixen que Electronics Watch pugui prioritzar el monitoratge en els àmbits on serà més efectiu. Les clàusules sobre la transparència de les condicions comercials són necessàries per lluitar contra les vulneracions fonamentals en matèria de drets laborals i seguretat amb l'objectiu de garantir la sostenibilitat de les millores a les fàbriques, amb una formulació que permet que les empreses protegeixin les dades comercials de caràcter confidencial.

### **Subcontractistes**

Els requisits que estableixen les condicions contractuals d'Electronics Watch no només estan relacionats amb les activitats pròpies del contractista, sinó també amb les de les entitats d'altres punts de la cadena de subministrament. La legislació de la UE ho permet i, de fet, la directiva de 2014 ho fomenta. Segons la Raó 105 "cal dir explícitament que els estats membres haurien de poder (...) [ampliar] les obligacions de transparència, per exemple (...) permetent o exigint als òrgans de contractació que verifiquin que els subcontractistes no es troben en cap de les situacions en què l'exclusió dels operadors econòmics estaria garantida [en relació amb la legislació ambiental, social i laboral]". De fet, és una pràctica habitual que els òrgans de contractació introdueixin clàusules contractuals que siguin relativament intrusives amb els subcontractistes. A vegades, els òrgans de contractació intenten controlar la identitat dels subcontractistes (o dels operadors econòmics d'altres punts de la cadena de subministrament) introduint al contracte el dret d'aprovar o vetar l'elecció dels subcontractistes per part del contractista.<sup>23</sup> En canvi, les condicions contractuals d'Electronics Watch estableixen un requisit relativament suau: el contractista ha de dur a terme la diligència deguda per garantir que els seus subcontractistes (o empreses d'altres nivells de la cadena de subministrament) no produeixen els béns en condicions que vulnereu el Codi de normes laborals d'Electronics Watch.

<sup>23</sup> The Law of Public and Utilities Procurement: Regulation in the EU and UK (Volum 1), 3a edició (2014). Sue Arrowsmith, par. 6-265.

electronics  watch

Compra pública responsable.  
Drets laborals en la indústria de l'electrònica.