

Contractvoorwaarden Electronics Watch

Januari 2026 | Versie 3.0. | © Electronics Watch

1. Doel

- 1.1. De contractvoorwaarden van Electronics Watch (hierna de Voorwaarden genoemd) kunnen worden opgenomen in Contracten tussen de Opdrachtgever, eenaanbestedende of raamovereenkomstsluitende overheid die aangesloten is bij Electronics Watch, en de Opdrachtnemer, met betrekking tot de levering van Goederen en/of Diensten die binnen het toepassingsgebied van het toezicht door Electronics Watch vallen.
- 1.2. Omdat doeltreffendheid van de Voorwaarden afhankelijk is van de naleving ervan, mogen ze enkel opgenomen worden in Contracten wanneer er de bereidheid en mogelijkheid is om dit te doen. Dit kan rechtstreeks door de Opdrachtgever worden gedaan of in samenwerking met een monitor.
- 1.3. De Voorwaarden kunnen geheel of gedeeltelijk in het Contract worden opgenomen, naar gelang de Opdrachtgever dat passend acht en in overeenstemming met zijn interne beleidsregels en wettelijke verplichtingen. Richtlijnen voor de toepassing van de Voorwaarden, de prioriteit van individuele clausules en evenredigheidsoverwegingen zullen afzonderlijk beschikbaar worden gesteld.
- 1.4. De voorwaarden zijn bedoeld om te functioneren binnen een systeem dat ook de *Electronics Watch Code* omvat. De Voorwaarden kunnen echter ook worden gebruikt in combinatie met een gelijkwaardige gedragscode¹ als opname van de Electronics Watch Code niet mogelijk is.

2. Definities

- 2.1. De termen die worden gebruikt in de Voorwaarden, de *Electronics Watch Code* en de bijbehorende toelichtingen zijn gedefinieerd in Bijlage I. Voor termen die in enkelvoud zijn omschreven, geldt dezelfde betekenis ook in meervoudsvorm.

3. Algemene Verplichtingen

- 3.1. De Opdrachtnemer zal het Contract uitvoeren in overeenstemming met de verplichtingen die in de code zijn opgenomen.
- 3.2. De Opdrachtnemer moet alle toepasselijke wetten naleven in alle rechtsgebieden waar de werken en diensten onder het Contract worden uitgevoerd. Wanneer internationale en binnenlandse normen verschillen, is de norm die de Rechthebbenden de meeste bescherming biedt van

¹ Een gelijkwaardige code is een code die van de Opdrachtnemer verlangt dat hij alle toepasselijke nationale wetten in de productielanden naleeft en de internationaal erkende mensenrechten, arbeidsrechten en milieurechten respecteert die zijn vastgelegd in relevante internationale normen. Zie voor meer informatie de verbintenissen in de Electronics Watch Code en de relevante internationale normen in de toelichting.

toepassing, tenzij dit rechtstreeks in strijd is met de nationale wetgeving van het betrokken rechtsgebied.

- 3.3. Niets in de Voorwaarden weerhoudt de Partijen ervan bestaande verplichtingen en verantwoordelijkheden na te komen in overeenstemming met toepasselijke nationale en internationale wetgeving en bijbehorende contractuele verplichtingen.

4. Due diligence (Gepaste zorgvuldigheid)

- 4.1. Bij het uitvoeren van zijn verplichtingen in het kader van het Contract zal de Opdrachtnemer de *Human Rights Due Diligence* (HRDD, gepaste zorgvuldigheid op het gebied van mensenrechten) uitvoeren op een wijze die in overeenstemming is met de gevestigde internationale richtlijnen, waaronder de *UN Guiding Principles on Business and Human Rights*, de OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de Tripartiete Beginselverklaring van de IAO betreffende Multinationale Ondernemingen en Sociaal Beleid. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:
- 4.1.1. het opstellen en bijhouden van een HRDD-proces voor het identificeren, voorkomen, beperken en verantwoorden van de potentiële en daadwerkelijke negatieve gevolgen van zijn activiteiten voor de houders van rechten, inclusief voor personen die rechtstreeks of onrechtstreeks getroffen worden door de activiteiten en toeleveringsketens in verband met het Voorwerp van de Opdracht; en
- 4.2. De Opdrachtgever ondersteunt de Opdrachtnemer bij het nakomen van zijn HRDD-verplichtingen, waaronder het voorzien in of meewerken aan toegang tot herstelmaatregelen (Remedie²) voor nadelige gevolgen voor mensenrechten die hij heeft veroorzaakt of waaraan hij heeft bijgedragen, en het erkennen en toepassen van het principe van Gedeelde Verantwoordelijkheid in zijn Contracten.

5. Openbaarmaking en rapportage

- 5.1. De opdrachtnemer moet meedelen:
- 5.1.1. werkelijke en potentiële negatieve gevolgen voor mensenrechten op productielocaties en eventuele schendingen van de Gedragscode of deze Voorwaarden, schriftelijk aan de Opdrachtgever melden binnen 20 werkdagen nadat deze zijn geïdentificeerd of hiervan kennis heeft genomen; en
- 5.1.2. haar toezeggingen met betrekking tot herstelmaatregelen en/of corrigerende maatregelen om nadelige gevolgen voor de mensenrechten op de productielocaties ongedaan te maken, schriftelijk aan de Opdrachtgever binnen 20 werkdagen nadat hierover een besluit is genomen.
- 5.2. Indien Opdrachtnemer niet in staat is om een van de in de Voorwaarden omschreven verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, zal op verzoek aan Opdrachtgever een schriftelijke toelichting worden verstrekt waarin de genomen maatregelen en de belemmeringen voor de naleving worden beschreven.

² Toegang tot een effectief remedie-rechtsmiddel is een mensenrecht waarnaar onder andere wordt verwezen in artikel 8 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (1948), artikel 2(3) van het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten (1966) en pijler 3 van de VN-richtlijnen over bedrijfsleven en mensenrechten (2011).

6. Verantwoord ondernemen

- 6.1. Met betrekking tot de Goederen en/of Diensten van het contract, zullen zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever zich inzetten om verantwoord in te kopen en aan te besteden. Dit omvat minstens het volgende:
- 6.1.1. leveringsschema's en betalingsvoorwaarden die rekening houden met risico's en negatieve gevolgen voor rechthebbenden, transparant zijn en de evenredige overdracht van risico's doorheen de toeleveringsketen ondersteunen, en
 - 6.1.2. kostprijsberekeningen die alle loonskosten dekken en rekening houden met mogelijke stijgingen als gevolg van wijzigingen in nationale minimumlonen, sociale zekerheidsbijdrage, wetten betreffende gezondheid en veiligheid op het werk en/of collectieve arbeidsovereenkomsten.
- 6.2. Verantwoord inkopen en aanbestedingen moeten op verzoek aan de andere partij worden meegedeeld en besproken.

7. Toezicht op naleving

- 7.1. De Opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst toezien op de naleving van de Code en de Voorwaarden. Hij kan dit direct en/of indirect doen met Monitoren.
- 7.2. De Opdrachtnemer werkt mee aan nalevingsonderzoeken en ondersteunt effectieve klachtenmechanismen op operationeel niveau, ongeacht of deze worden uitgevoerd door de Opdrachtgever, een Monitor of een onafhankelijke derde partij, en neemt waar nodig deel aan Zinnvolle Betrokkenheid van Stakeholders (*Meaningful Stakeholder Engagement*).
- 7.3. Om toezicht op de naleving mogelijk te maken, dient de Opdrachtnemer redelijke en evenredige inspanningen te leveren om beide onderstaande bepalingen te realiseren:
- 7.3.1. Verstrekken van door de Opdrachtgever gevraagde gegevens om de naleving van de Voorwaarden te beoordelen, met inbegrip van een lijst van de Productielocaties in de schakel van de toeleveringsketen [...] ³ gekoppeld aan de top [...] ⁴ productmodellen (volgens uitgavenvolume) die werden aangekocht in het kader van het Contract. De gegevens in de lijst kunnen vertrouwelijk worden gedeeld met Monitors. Indien de Opdrachtnemer niet in staat is om geheel of gedeeltelijk aan deze verplichting te voldoen, zal een schriftelijke verklaring worden verstrekt aan de Opdrachtgever waarin de genomen maatregelen en belemmeringen voor naleving worden beschreven. De lijst van productielocaties moet:
 - a. worden geleverd in het door de Opdrachtgever gevraagde formaat;
 - b. de wettelijke namen en volledige fysieke adressen van de geïdentificeerde productielocaties bevatten; en
 - c. het specifieke productmodel of onderdeel aangeven dat op elke locatie wordt geproduceerd.

³ Alvorens de Voorwaarden in een aanbesteding op te nemen, dient de Opdrachtgever [...] te vervangen door het (de) nummer(s) van het (de) niveau(s) waarvoor gegevens dienen te worden aangeleverd, bijv. niveau 1, of niveau 1 en 2.

⁴ Alvorens de Voorwaarden in een aanbesteding te publiceren, dient de Opdrachtgever [...] te vervangen door het juiste aantal producten, met inachtneming van de omvang van het contract en het proportionaliteitsbeginsel.

- 7.3.2. Ervoor zorgen dat Klokkenluiders en Rechthebbenden die deelnemen aan audits en onderzoeken, werknemersvertegenwoordigers en werknemers die grieven uiten tegenover hun werkgevers, collega's, overheidsinstanties en/of andere derden, worden beschermd tegen vergelding, intimidatie, bedreigingen en andere represailles.
- 7.4. De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen hun respectievelijke invloed uitoefenen, met inbegrip van commercieel haalbare stimulansen en contractuele rechten, op Leveranciers om naleving van de Code en deze Voorwaarden te ondersteunen, en om de medewerking van Leveranciers aan nalevingsonderzoeken, Betekenisvolle Betrokkenheid van Stakeholders en toegang tot Herstelmaatregel te faciliteren.

8. Aanpak van niet-naleving

- 8.1. De Opdrachtnemer en Opdrachtgever engageren zullen tijdens de uitvoering van het Contract hun engagement voor voortdurende verbetering aantonen, ten voordele van de Rechthebbenden.
- 8.2. Voor elke vastgestelde niet-naleving van de Code en/of Voorwaarden:
- 8.2.1. Zal de opdrachtnemer de niet-nalevingen zo effectief en efficiënt mogelijk aanpakken.
 - 8.2.2. Wanneer door de Opdrachtnemer legitieme belemmeringen zijn vastgesteld die volledige of tijdige naleving verhinderen en door de Opdrachtgever worden erkend, werken de partijen samen om een actieplan op te stellen. In het actieplan worden door de Opdrachtgever te nemen tijdgebonden maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen moeten redelijk zijn en in verhouding staan tot de ernst van de niet-naleving, rekening houdend met de belemmeringen.
 - 8.2.3. De Opdrachtnemer voert het actieplan uit volgens het overeengekomen tijdschema en alle bijbehorende rapportagevereisten.
- 8.3. Als de Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de artikelen [7.2 - 7.4 en 8.1 - 8.2], kan de Opdrachtgever sancties opleggen, zoals boetes, vrijstelling van toekomstige contracten van afroeporders (in het geval van raamovereenkomsten), zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden van het Contract.
- 8.4. In het geval van terugkerende of ernstige niet-nalevingen, wanneer alle passende alternatieve acties zijn uitgeput, kan de Opdrachtgever het Contract beëindigen als laatste redmiddel. In dat geval zal de Opdrachtgever de reële en potentiële negatieve gevolgen van de beëindiging van het contract voor de houders van rechten in de toeleveringsketen beoordelen en zich op een verantwoordelijke manier terugtrekken en maatregelen nemen om de negatieve gevolgen te beperken.

Electronics Watch Code

Januari 2026 | Versie 3.0. | © Electronics Watch

De Electronics Watch Code beschrijft de Verplichtingen van Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van Goederen en/of Diensten in het kader van de Overeenkomst. Deze verplichtingen zijn gebaseerd op de relevante wetgeving, internationale normen en aanverwante richtlijnen. De Contractvoorwaarden van Electronics Watch verplichten de Opdrachtnemer om de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de Verplichtingen in de Code. Hoewel deze twee documenten bedoeld zijn om samen te worden gebruikt, functioneert de code ook als een op zichzelf staand document, aangezien deze als basis dient voor de controle die door Electronics Watch en haar partners wordt uitgevoerd.

De code is bedoeld om opgenomen te worden in contracten tussen de opdrachtgever, een aanbestedende of raamoverheidsinstantie die is aangesloten bij Electronics Watch, en de opdrachtnemer, en heeft betrekking op de levering van goederen en/of diensten die binnen de toepassingsgebied van het toezicht door Electronics Watch vallen. Ze kan worden gebruikt als een algemene referentie ter ondersteuning van de ontwikkeling en implementatie van maatschappelijk verantwoorde overheidsopdrachten.

In een poging om de normen in de markt te harmoniseren, is de code sterk gebaseerd op andere gedragscodes, met name de ETI-basiscode.⁵ Voor elk domein komen de vereisten in de code overeen met of gaan ze verder dan die in de ETI-basiscode.



**Ethical
Trading
Initiative**

1. Definities

1.1 Termen die worden gebruikt in de Electronics Watch Code (hierna: de Code), de Contractvoorwaarden van Electronics Watch (hierna: de Voorwaarden) en de bijbehorende verklarende teksten worden gedefinieerd in Bijlage I. Voor begrippen die in het enkelvoud zijn geschreven, geldt dezelfde betekenis als in meervoud.

2. Toepassing

2.1. De levering van Goederen en/of Diensten op basis van de Overeenkomst omvat alle stadia van het productieproces, met inbegrip van assemblage, de productie van onderdelen en de ontginning en transformatie van grondstoffen. De Verbintenissen opgesomd in secties 3 - 6 van de Code zijn daarom van toepassing op alle activiteiten in de toeleveringsketens van de Goederen en/of Diensten die voorzien worden in de Overeenkomst.

2.2. De internationale normen die relevant zijn voor de verbintenissen in secties 5 - 7 en indicatieve voorbeelden van gerelateerde schendingen van rechten zullen beschikbaar worden gesteld in een aparte leidraad, die kan worden gebruikt ter ondersteuning van de naleving van de Code en het toezicht daarop.

⁵ The Ethical Trading Initiative (2016). "The ETI Base Code" hier te vinden <https://www.ethicaltrade.org/-insights/resources/eti-base-code>.

- 2.3. Wanneer internationale en binnenlandse normen verschillen, is de norm die de rechthebbenden de meeste bescherming biedt van toepassing, tenzij dit rechtstreeks in strijd is met de binnenlandse wetgeving in het desbetreffende rechtsgebied.⁶

3. Juridische verplichtingen

- 3.1. De goederen en/of diensten die op grond van het Contract worden geleverd, moeten worden geproduceerd in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving in alle rechtsgebieden waar de werkzaamheden en diensten op grond van het Contract worden uitgevoerd. Deze wetgeving omvat, maar is niet beperkt tot, wetgeving inzake kinderarbeid, discriminatie bij aanwerving en tewerkstelling, dwangarbeid, vrijheid van vereniging, het recht op collectieve onderhandelingen, gezondheid en veiligheid op het werk, aanwervings- en tewerkstellingsvoorwaarden, beëindiging van het dienstverband, geweld en intimidatie, lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en werktijden.

4. Verbintenissen op het gebied van mensenrechten

- 4.1. De goederen en/of diensten die in het kader van het Contract worden geleverd, moeten worden geproduceerd met inachtneming van alle internationaal erkende mensenrechten, zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten en de Verklaring van de IAO betreffende de fundamentele beginselen en rechten op het werk, op een wijze die in overeenstemming is met de VN-richtsnoeren inzake bedrijfsleven en mensenrechten.

5. Verbintenissen inzake werknemersrechten

- 5.1. Het dienstverband van een werknemer mag niet worden beëindigd zonder een geldige reden die verband houdt met zijn/haar bekwaamheid of gedrag of op basis van de operationele vereisten daarvan.
- 5.2. Er wordt geen discriminatie toegepast op basis van ras, sociale afkomst ~~kaste~~, nationale afkomst, immigratiestatus, religie, leeftijd, handicap, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of politieke overtuiging bij aanwerving, beloning, toegang tot opleiding, promotie, ontslag of pensionering.
- 5.3. De werktijden zijn niet buitensporig en moeten voldoen aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de nationale wetgeving, collectieve arbeidsovereenkomsten en de volgende bepalingen die werknemers de grootste bescherming bieden.
- 5.3.1. De werktijden worden vastgelegd in het contract. De normale werktijd mag niet meer dan 48 uur per week bedragen. Wanneer overwerk wordt aangeboden of gevraagd en vrijwillig wordt aanvaard, mag dit niet meer dan 12 uur per week bedragen.
- 5.3.2. Werknemers moeten ten minste één vrije dag per periode van zeven dagen krijgen of, indien de nationale wetgeving dit toestaat, twee vrije dagen per periode van 14 dagen.
- 5.3.3. Alle overuren moeten vrijwillig zijn en worden vergoed tegen een hoger tarief. Overuren mogen niet worden gebruikt ter vervanging van reguliere arbeid.

⁶ Electronics Watch houdt alleen toezicht op de naleving van de beloften met betrekking tot de impact van bedrijven op werknemers en andere houders van rechten..

5.4. Er mag geen gebruik worden gemaakt van kinderarbeid en jonge werknemers mogen niet worden uitgebuit.

5.4.1. Er mag geen gebruik worden gemaakt van kinderarbeid.

5.4.2. De Opdrachtnemer ontwikkelt of neemt deel aan en draagt bij aan beleid en programma's die voorzien in de overgang van elk kind dat kinderarbeid verricht, zodat deze naar school kan gaan en daar kan blijven totdat het meerderjarig is.

5.4.3. Werknemers jonger dan 18 jaar hebben recht op hetzelfde loon als volwassenen, maar mogen geen overuren maken, 's nachts werken, in mijnen werken of onder gevaarlijke omstandigheden werken.

5.4.4. Werk dat door studenten wordt verricht in het kader van een stage, praktijkopleiding of opleidingstraject moet verband houden met hun studie.

5.5. Arbeid wordt vrijwillig verricht.

5.5.1. Werknemers moeten alle werkzaamheden vrijwillig uitvoeren, wat betekent dat werknemers:

- Vrij en geïnformeerd toestemmen om een baan te aanvaarden, en
- de vrijheid hebben om op elk moment met een redelijke opzegtermijn ontslag te nemen.

5.5.2. Werk mag niet worden afgedwongen onder dreiging van straf.

5.6. De vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen worden gerespecteerd.

5.6.1. Werknemers hebben het recht om zich aan te sluiten bij of zelf vakbonden op te richten naar eigen keuze en om collectief te onderhandelen.

5.6.2. De Opdrachtnemer en de werkgever staan open tegenover de activiteiten van vakbonden en hun organisatorische activiteiten.

5.6.3. Werknemersvertegenwoordigers worden niet gediscrimineerd en hebben toegang om hun vertegenwoordigende taken op de werkplek uit te voeren.

5.6.4. De werkgever respecteert zijn verplichtingen voortkomende uit collectieve arbeidsovereenkomsten.

5.6.5. Wanneer de vrijheid van vereniging en/of het recht op collectieve onderhandelingen bij wet worden beperkt, faciliteert de werkgever de ontwikkeling van parallelle middelen voor onafhankelijke en vrije vereniging en onderhandelingen en belemmert hij deze niet, met proactieve aanmoediging door de Opdrachtnemer, in overeenstemming met zijn invloed, indien de twee partijen niet dezelfde zijn.

5.7. Er worden leefbare lonen betaald.

5.7.1. Het loon dat wordt betaald voor normale werkuren, exclusief overuren en bonussen, moet minimaal voldoende zijn om in de basisbehoeften van werknemers en hun gezinnen te voorzien, hen een behoorlijke levensstandaard te bieden en hen enig vrij besteedbaar inkomen te verschaffen.

5.7.2. Inhoudingen op het loon als strafmaatregel zijn niet toegestaan, evenmin inhoudingen op het loon die niet bij nationale wetgeving zijn voorzien, zonder de uitdrukkelijke toestemming

van de betrokken werknemer. Alle disciplinaire maatregelen moeten schriftelijk worden vastgelegd.

- 5.7.3. Berekeningen en methodes voor het leefbaar loon moeten toegankelijk worden gemaakt voor werknemers, openbaar worden gemaakt en zowel tijd- als plaatsgebonden zijn. Dit laatste houdt in dat ze regelmatig worden bijgewerkt om rekening te houden met veranderingen in de kosten van levensonderhoud.

5.8. Reguliere tewerkstelling wordt voorzien.

- 5.8.1. Het werk moet zoveel mogelijk worden uitgevoerd op basis van een erkende arbeidsrelatie die is vastgelegd in de nationale wetgeving en praktijk.

- 5.8.2. Verplichtingen van de werkgever jegens werknemers op grond van arbeids- of socialezekerheidswetgeving en -regelgeving die voortvloeien uit de reguliere arbeidsrelatie mogen niet worden omzeild door het gebruik van arbeidscontracten of onderaanneming, of door stages of opleidingen op de werkplek, of stageprogramma's die geen verband houden met de studierichting van studenten of anderszins niet voldoen aan de wettelijke vereisten, noch mogen dergelijke verplichtingen worden omzeild door overmatig gebruik van arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd.

5.9. Werving, contracten en arbeidsvoorwaarden zijn eerlijk.

- 5.9.1. Alle werknemers hebben recht op gratis, volledige en accurate informatie over hun rechten en de voorwaarden van hun aanwerving en tewerkstelling, met inbegrip van informatie over hun loon en alle voordelen waarop zij recht hebben. Werknemers ontvangen bovendien bij elke loonbetaling gedetailleerde informatie over de bijzonderheden van hun loon voor de betreffende loonperiode. Deze informatie moet vóór hun indiensttreding schriftelijk worden verstrekt in een taal die zij begrijpen.

- 5.9.2. Werknemers mogen niet worden blootgesteld aan misbruik of frauduleuze praktijken op het werk, met inbegrip van praktijken die leiden tot onzekere arbeidsomstandigheden.

- 5.9.3. Werknemers hoeven geen wervingskosten of aanverwante kosten te betalen, ongeacht hun land van herkomst.

- 5.9.4. De identiteitsdocumenten en contracten van werknemers mogen niet in beslag worden genomen, vernietigd of achtergehouden en hun bewegingsvrijheid moet worden gerespecteerd.

- 5.9.5. Werving mag niet worden gebruikt als middel om bestaande werknemers te vervangen of in aantal te verminderen, om arbeidsnormen, lonen of arbeidsomstandigheden te verslechteren, of om op andere wijze fatsoenlijk werk te ondermijnen.^{7,8}

5.10. De werkomstandigheden zijn veilig en hygiënisch.

- 5.10.1. Er moet worden gezorgd voor een veilige en hygiënische werkomgeving, in overeenstemming met de relevante ILO-verdragen en rekening houdend met eventuele

⁷ Algemene principes en operationele richtlijnen voor eerlijke werving & Definitie van wervingskosten en aanverwante kosten. International Labour Office - Fundamental Principles and Rights at Work Branch, Labour Migration Branch – Geneva: ILO, 2019.

⁸ Deze clausule mag niet worden gebruikt om eerdere discriminatie bij de werving te verdedigen.

specifieke risico's voor de sector en de bedrijfsvoering. De werkgever moet adequate maatregelen nemen om ongevallen en letsel aan de fysieke, psychologische en reproductieve gezondheid van werknemers te voorkomen die voortvloeien uit, verband houden met of zich voordoen tijdens het werk, en om de oorzaken van risico's die inherent zijn aan de werkomgeving te voorkomen.

- 5.10.2. Werknemers moeten in een voor hen begrijpelijke vorm en taal worden geïnformeerd over gevaren, waaronder blootstelling aan giftige chemicaliën en de effecten daarvan, en indien nodig worden voorzien van geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 5.10.3. De werkgever moet het recht van de werknemer respecteren om zich terug te trekken uit een situatie die een onmiddellijk en ernstig gevaar vormt voor zijn leven of gezondheid en, voor zwangere werknemers, voor het leven of de gezondheid van de foetus.
- 5.10.4. Werknemers moeten regelmatig gedocumenteerde gezondheids- en veiligheidstrainingen krijgen, in een vorm en taal die ze begrijpen, en deze trainingen moeten worden herhaald voor nieuwe of opnieuw aangenomen werknemers.
- 5.10.5. Werknemers moeten vrije toegang hebben tot schone toiletvoorzieningen en schoon drinkwater.
- 5.10.6. Accommodatie, indien aanwezig, kantines, toiletten en andere faciliteiten die aan werknemers worden aangeboden, moeten schoon en veilig zijn en voldoen aan hun basisbehoeften.
- 5.11. Geweld en intimidatie zijn verboden.
 - 5.11.1. Werknemers mogen niet worden blootgesteld aan enige vorm van misbruik of intimidatie, ongeacht of deze fysiek, verbaal, psychologisch, seksueel of op basis van gender is.
 - 5.11.2. Er moeten aanvullende speciale maatregelen worden genomen om werknemers te beschermen die bijzonder kwetsbaar zijn voor geweld en intimidatie.

6. Verbintenissen inzake milieurechten

- 6.1. Het recht op een veilige, schone, gezonde en duurzame omgeving wordt gerespecteerd.
 - 6.1.1. Het gebruik van chemicaliën wordt gecontroleerd en geëvalueerd. Waar mogelijk worden vervangende en/of alternatieve processen toegepast om gezondheids- en milieurisico's te verminderen en de efficiëntie van het gebruik van hulpbronnen te verbeteren.
 - 6.1.2. Afval wordt opgeslagen, verwerkt, vervoerd en verwijderd op een manier die de gezondheid van Werknemers beschermt, evenals andere rRechthebbenden, waaronder lokale gemeenschappen, en het milieu.
 - 6.1.3. Emissies en afvloeiing die een gevaar vormen voor de gezondheid en het milieu worden verminderd of geëlimineerd.
- 6.2. De rechten van inheemse volkeren op gronden, gebieden en natuurlijke hulpbronnen die zij van oudsher bezitten, bezetten of anderszins gebruiken of verwerven, worden gerespecteerd, met inbegrip van het recht op vrije, voorafgaande en geïnformeerde toestemming.
- 6.3. Illegale ontruiming of inbeslagname van land, bos of water mag niet plaatsvinden.

7. Ernstige niet-nalevingen

- 7.1. Dwangarbeid, kinderarbeid, levensgevaarlijke arbeidsomstandigheden, aanvallen op milieu- en mensenrechtenverdedigers en ernstige milieuschade zijn ernstige gevallen van niet-naleving. Andere zware niet-*naleving* zijn gevallen die een negatieve invloed hebben op het recht op leven en op de fysieke en morele integriteit van rechthebbenden. In deze context betekent ernstige milieuschade schade die wordt veroorzaakt door vervuilende activiteiten die ernstige nadelige gevolgen hebben voor mensen, watergebieden of grondwater, soorten en/of habitats.

Bijlage I: Definities

“Arbeidsovereenkomst” verwijst naar een dienstverband of leerovereenkomst, hetzij expliciet, hetzij impliciet, en indien expliciet, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk overeengekomen.

“Code” verwijst naar de gedragscode die in het Contract is opgenomen, zoals de Electronics Watch Code of een gelijkwaardige code⁹.

“Contract” verwijst naar de wettelijk bindende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en de voorwaarden daarvan.

“Diensten” Onder “diensten” wordt transacties verstaan die worden verricht in ruil voor geld, die niet vallen onder de regels inzake het vrije verkeer van goederen, kapitaal en personen en die het Voorwerp van de Opdracht vormen. Diensten kunnen goederen omvatten die als dienst worden geleverd, bijvoorbeeld door middel van leasing, tijdelijk gebruik, hosting en andere soortgelijke regelingen. Wanneer het gaat om goederen die als dienst worden geleverd, verwijst “Diensten” naar die goederen zelf en naar de onderdelen en grondstoffen die nodig zijn voor de productie ervan.

“Electronics Watch” verwijst naar Stichting Electronics Watch Foundation, een non-profit organisatie van algemeen nut, met statutaire zetel te Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam, Nederland.

“Gedeelde verantwoordelijkheid” is een principe dat de noodzaak erkent van wederzijdse verantwoordingsplicht tussen de partijen bij een activiteit met inherente risico's en de verdeling van taken tussen hen. Dit wordt in het Contract operationeel gemaakt door middel van bepalingen die voorkomen dat de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer hun mensenrechten-verplichtingen aan de andere partij of aan derden kunnen overdragen, bijvoorbeeld door het Contract automatisch nietig te verklaren in geval van niet-naleving.

“Gepaste zorgvuldigheid op het gebied van Mensenrechten” verwijst naar het risicogebaseerde proces waarmee bedrijven en andere actoren daadwerkelijke en potentiële negatieve effecten op Rechthebbenden in hun activiteiten en toeleveringsketens identificeren en hierop reageren.

“Goederen” verwijst naar de door de Opdrachtnemer geleverde producten en de producten die verband houden met de levering daarvan, met inbegrip van de onderdelen en grondstoffen (bijvoorbeeld mineralen) die nodig zijn voor de productie ervan, die het Voorwerp van de Opdracht vormen. De goederen kunnen permanent of tijdelijk worden geleverd, als onderdeel van een dienstverleningsovereenkomst.

“Herstel” verwijst zowel naar het proces van het tegengaan van negatieve gevolgen voor rechthebbenden, ook wel omschreven als het herstellen van de situatie, als naar de materiële resultaten daarvan. De term “herstelmaatregelen” (*remediation*) verwijst uitsluitend naar het herstelproces, terwijl de term “herstelbetalingen” uitsluitend verwijst naar de resultaten daarvan. Rechthebbenden die schade hebben geleden, hebben recht op een doeltreffende herstel.

“Internationale Normen” verwijst naar verdragen, protocollen, aanbevelingen en andere instrumenten, al dan niet bindend, die zijn uitgevaardigd of aangenomen door internationale instanties.

⁹ Zie voetnoot 1 in de contractvoorwaarden van Electronics Watch.

“Kinderarbeid” verwijst naar elk werk of elke activiteit die wordt uitgevoerd door personen jonger dan 18 jaar en die hen berooft van hun kindertijd, hun potentieel of hun waardigheid, schadelijk is voor hun lichamelijke of geestelijke ontwikkeling en/of hun schoolopleiding belemmert. Dit laatste omvat het verhinderen van schoolbezoek, het verplichten om voortijdig van school te gaan of het vereisen dat zij langdurig en zwaar werk combineren met schoolbezoek.¹⁰

“Klokkenluider” Een ‘klokkenluider’ is iemand die informatie verstrekt over een persoon, groep of organisatie die zich bezighoudt met illegale of onethische activiteiten.

“Leverancier” Onder “leverancier” wordt verstaan: elke Partij die werkzaamheden verricht of diensten verleent in verband met de levering van de Goederen en Diensten die het Voorwerp van de Opdracht vormen. Leveranciers zijn onder meer partijen die een directe contractuele relatie hebben met de aannemer en andere partijen die betrokken zijn bij enig onderdeel van het productieproces, met inbegrip van maar niet beperkt tot assemblage, fabricage en mijnbouw.

“Monitor” verwijst naar elke partij die door de Opdrachtgever is aangesteld om tijdens de uitvoering van het Contract toe te zien op de naleving van de code. Een Monitor kan direct of indirect worden aangesteld (bijvoorbeeld als Leverancier of partner), als onderdeel van een overeenkomst voor gedeelde diensten, of via andere middelen, zoals een memorandum van overeenstemming.

“Voorwerp van de Opdracht” verwijst naar alle werkzaamheden die worden uitgevoerd en diensten die worden verleend in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever, met inbegrip van de Goederen en Diensten die door de Opdrachtnemer worden geleverd en producten die verband houden met de levering daarvan. De toepasselijke wetgeving in verschillende rechtsgebieden kan de term nader omschrijven.

“Operationeel klachtenmechanisme”, (Operational-Level Grievance Mechanism OLGM) verwijst naar een geformaliseerde manier waarop individuen of groepen hun bezorgdheid kunnen uiten over de impact die een onderneming op hen heeft en waarvoor ze een oplossing kunnen zoeken. OLGM's ondersteunen de identificatie van negatieve gevolgen voor de mensenrechten als onderdeel van *due diligence* en ondersteunen de aanpak en herstelmaatregelen hiervoor.¹¹

“Opdrachtnemer” verwijst naar de onderneming die met de Opdrachtgever een Contract sluit voor de levering van Goederen of Diensten.

“Opdrachtgever” verwijst naar de aanbestedende dienst of het kaderorgaan waaraan de Goederen of Diensten door de Opdrachtnemer zullen worden geleverd, in overeenstemming met het Contract.

“Partijen” Onder “partijen” worden de partijen bij het Contract verstaan, d.w.z. de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

“Partner” verwijst naar aangesloten leden van Electronics Watch.

“Productielocatie” Onder “productielocatie” wordt verstaan een fabriek, mijn of andere locatie waar de door de Opdrachtnemer geleverde Goederen of Diensten en producten die verband houden met

¹⁰ Deze definitie is in overeenstemming met de richtlijnen van de IAO. Zie “What is child labour,” te vinden op: <https://www.ilo.org/international-programme-elimination-child-labour-ipecc/what-child-labour>. Accessed in December 2024.

¹¹ OHCHR (2012), *The Corporate Responsibility to Respect Human Rights: An Interpretative Guide*, p. 68, and UN (2011), *Guiding Principles on Business and Human Rights*, p. 32.

de levering daarvan, met inbegrip van de onderdelen daarvan, worden geassembleerd, vervaardigd of gewonnen.

“Rechthebbenden” verwijst naar individuen en sociale groepen die bepaalde rechten hebben ten opzichte van specifieke plichtdragers. De verplichtingen van plichtdragers zijn vastgelegd in mensenrechtenwetgeving, waaronder teksten als de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. In de context van verantwoord ondernemen wordt specifieke aandacht besteed aan rechthebbenden zoals Werknemers, kwetsbare groepen onder hen (bijvoorbeeld migrerende werknemers, tijdelijke werknemers en vrouwelijke werknemers), gemeenschappen in de buurt van Productielocaties en gemeenschappen waar Werknemers en hun gezinnen wonen, aangezien hun rechten waarschijnlijk worden beïnvloed door de bedrijfsactiviteiten.

“Verplichtingen” verwijst naar de verplichtingen die in de Code worden beschreven en die de Opdrachtnemer zich verbindt na te leven bij de uitvoering van het Contract.

“Voorwaarden” verwijst naar de Voorwaarden van het Contract met Electronics Watch.

“Werkdag” Onder “werkdag” wordt verstaan elke dag behalve een weekenddag of een officiële feestdag in het rechtsgebied waar het Contract onder valt.¹²

“Werkgever” verwijst naar een rechtspersoon of entiteit die Werknemers direct of indirect in dienst heeft om formeel of informeel werk te verrichten. Dit omvat onder meer particuliere werkgevers, staatsbedrijven en rekruteringsbureaus.

“Werknemer” Onder “werknemer” wordt verstaan elke persoon die een Arbeidsovereenkomst heeft gesloten met of werkt voor (of, indien het dienstverband is beëindigd, heeft gewerkt voor) de Opdrachtnemer of een Leverancier, en werkzoekenden, evenals zelfstandigen die in coöperaties werken. Werknemers omvatten alle personen die betrokken zijn bij de productie van de Goederen en Diensten die in het kader van het Contract worden geleverd, met inbegrip van de assemblage ervan, de vervaardiging van de onderdelen ervan en de winning en verwerking van de grondstoffen die nodig zijn voor de productie ervan, zoals werknemers, onderaannemers, uitzendkrachten en andere vormen van tijdelijke arbeidskrachten, trainees, stagiairs en leerlingen.

“Werknemersvertegenwoordiger” verwijst naar een persoon of orgaan, met inbegrip van vakbonden en gezondheids- en veiligheidscomités, die democratisch door Werknemers wordt gekozen om hen en hun belangen in bepaalde fora of processen te vertegenwoordigen.

“Wervingskosten” Onder “wervingskosten” wordt verstaan alle kosten die worden gemaakt in het wervingsproces om een Werknemer aan een baan of plaatsing te helpen, ongeacht de wijze, het tijdstip of de plaats van oplegging of inning ervan.¹³

“Zinnvolle Betrokkenheid van Stakeholders” verwijst naar responsieve, voortdurende en interactieve processen van betrokkenheid met relevante belanghebbenden, waaronder Rechthebbenden, hun vertegenwoordigers (bijvoorbeeld vakbonden en andere Werknemersvertegenwoordigers) en

¹² Opmerking: de definitie moet overeenkomen met de definitie van “dagen” in het onderliggende contract.

¹³ General principles and operational guidelines for fair recruitment & Definition of recruitment fees and related costs. International Labour Office - Fundamental Principles and Rights at Work Branch, Labour Migration Branch – Geneva: ILO, 2019.

maatschappelijke organisaties, die worden gekenmerkt door tweerichtingscommunicatie en gebaseerd zijn op de goede trouw van de deelnemers aan beide zijden.^{14,15}

¹⁴ OECD (2018), *Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct*

¹⁵ OECD (2011), *OECD Guidelines for Multinational Enterprises*, Commentary on General Policies, para 25.