

Le guide du contractant d'Electronics Watch

[Le guide du contractant d'Electronics Watch](#) a pour objectif d'aider les contractants à respecter les conditions d'exécution du marché d'Electronics Watch, v 1.1. Il peut également servir à tout contractant souhaitant améliorer la transparence de l'approvisionnement et protéger les droits des travailleur.euse.s dans sa propre chaîne d'approvisionnement.

Ce guide a été développé après consultation d'un grand nombre de parties prenantes. Il repose sur l'expérience pratique des membres d'Electronics Watch. Il sera révisé et mis à jour tous les ans à partir des analyses et des commentaires des membres, des contractants, des fournisseurs, des usines, des travailleur.euse.s et des organisations syndicales, des experts en droits humains et en marchés publics, etc. Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Ce que disent les expert.e.s à propos du Guide du contractant :

C'est à mon sens le recueil le plus précis et le plus crédible de lignes directrices mis à disposition des acheteurs du secteur public qui travaillent avec des fabricants et des marques du secteur électronique global. En tenant compte de la perspective de toutes les parties prenantes, Electronics Watch fait une contribution très précieuse dans le domaine de la protection des droits des travailleur.euse.s. Il s'agit d'un document fonctionnel et dynamique, qui nous oriente, nous et certainement beaucoup d'autres, dans nos discussions avec le secteur de l'informatique.

--Andy Davies, Directeur du Consortium d'achat des Universités de Londres (LUPC - London Universities Purchasing Consortium), RU

Le Canton de Vaud, en Suisse, souhaite contribuer à l'amélioration des conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement pour les marchés publics. C'est pourquoi le canton est devenu membre d'Electronics Watch. Le canton travaille à travers le Partenariat des achats informatiques romands (PAIR), qui regroupe les acheteurs publics de matériel informatique de la Suisse francophone. Le guide du contractant nous a été extrêmement utile pour adapter nos critères d'appels d'offres aux clauses d'Electronics Watch. Il nous a aidé à identifier la meilleure façon de respecter à la fois les conditions d'Electronics Watch et la législation de notre pays en matière de marché public. Par ailleurs, le guide du contractant est une référence bienvenue dans le dialogue avec nos fournisseurs.

--Michel Rubattel, Secrétaire général du Département des infrastructures et des ressources humaines (DIRH), État de Vaud, Suisse

Electronics Watch a élaboré un excellent guide pour aider les contractants à renforcer leur respect des droits du travail et à améliorer les conditions de travail dans les usines où sont fabriqués les produits électroniques à l'attention des acheteurs publics. Le guide d'Electronics Watch l'emporte sur toutes les autres normes d'achat en termes de transparence, de portée de la collaboration, d'influence et de précision juridique. En effet, le guide d'EW reconnaît que :

- *La transparence de la chaîne d'approvisionnement (emplacement des usines, risques chimiques, rapports de conformité et remèdes) est une condition indispensable pour assurer une redevabilité et une progression.*
- *La collaboration des usines s'étend aux sous-traitants et aux fournisseurs de composants et de matériaux, ces derniers étant essentiels pour répondre aux principales menaces qui pèsent sur les droits du travail et la santé.*
- *L'influence tient compte du degré d'influence des marques et des usines sur les résultats tout en élargissant cette influence au fil du temps.*
- *La précision juridique signifie que le guide d'Electronics Watch ajuste les normes aux produits en cours d'achat et adapte la transparence aux besoins des parties impliquées (marques, usines, travailleur.euse.s et grand public) tout en respectant les garanties légales en matière de confidentialité des informations.*

Les contractants qui suivent le guide Electronics Watch ne tarderont pas à constater l'avantage concurrentiel qu'ils y gagnent, en élargissant au fil du temps leur influence et la confiance du public.

--Robert Stumberg, Professeur de droit et directeur de l'Institut de droit public Harrison, Faculté de droit Georgetown Law, États-Unis

Ce guide aide à structurer et à concrétiser les enjeux récents de la responsabilité sociale. Les chaînes d'approvisionnement global sont connues pour leur complexité. Il est donc essentiel de définir des responsabilités limitées et pratiques. Avec ce guide, Electronics Watch vise l'objectif idéal d'améliorer le système tout en restant ouvert aux changements et aux évolutions à travers le principe de « appliquer ou expliquer » (comply or explain) testé dans le gouvernement d'entreprise. Une telle flexibilité devra apporter des explications dignes d'intérêt. Ce guide permet aux autorités responsables de la passation de marché public d'accroître leurs efforts et de prendre enfin les rennes de ce processus, en utilisant leur influence en faveur de la gouvernance des chaînes d'approvisionnement. Les acheteurs publics ne devraient pas laisser passer cette occasion de mener une action collective efficace.

--Radu Mares, Docteur et professeur à l'Institut Raoul Wallenberg des droits humains et de droit humanitaire (RWI - Raoul Wallenberg Institute), Suède

L'engagement de la Mairie de Barcelone pour suivre un model d'attribution des contrats qui respecte les plus hauts standards de responsabilité social et de l'environnement est univoque. Une série de mesures ont été promues à fin de mettre en œuvre ce model dans l'achat public, y compris des nouvelles régulations importantes. La Mairie de Barcelone a été affiliée à Electronics Watch en février 2016. Suite à cette affiliation, et à fin de promouvoir les initiatives

présentées dans notre propre Guide pour les contractants publics sociaux , Barcelone a inclus à cet égard la mention de cette affiliation ainsi que les conditions nécessaires pour accomplir les clauses du contrat d'Electronics Watch. Nous célébrons et nous soutenons la publication du Guide pour les contractants développé par Electronics Watch, et nous souhaitons à l'organisation de nombreux succès à l'heure de l'appliquer. Le Guide sera un outil important pour améliorer les conditions de travail et la sécurité de l'emploi des travailleurs qui font les produits que nous achetons.

--Jordi Ayala Roqueta, Gérant de la Présidence et Economie, Ajuntament de Barcelona

Ce guide est tout aussi utile aux contractants qu'aux pouvoirs adjudicateurs, car il explique étape par étape les obligations des deux parties en vertu des conditions Electronics Watch. Le guide offre également un aperçu du contexte juridique qui sous-tend l'intégration de telles conditions et leur force exécutoire. Les acheteurs sont plus à même de promouvoir des mesures en faveur de la conformité et de l'amélioration, tandis que les fournisseurs comprennent mieux ce que l'on attend d'eux aux termes de ces conditions contractuelles.

--Emma Nicholson, Responsable du développement et de la durabilité, Centre d'expertise sur les achats publics pour l'enseignement supérieur (APUC - *Advanced Procurement for Universities and Colleges*), Écosse

Le guide du contractant est un instrument clé pour les fournisseurs ainsi que les autorités publiques, mais aussi pour comprendre dans quelle mesure il faudrait et c'est possible d'exercer un devoir de diligence efficace. Ce guide articule le devoir de diligence du modèle de la chaîne d'approvisionnement d'Electronics Watch dans des objectifs et des pratiques spécifiques basés sur les obligations contractuelles établies par les Clauses Contractuelles. À travers ce Guide, Electronics Watch consolide son modèle unique. Un modèle qui va au-delà des actuelles pratiques du devoir de diligence à l'égard des droits de l'homme. Un Contractant a par obligation accomplir des résultats qui sont sous son control et seulement s'il n'a pas accompli les résultats spécifiques et ils ne sont pas sous son control il doit respecter ses obligations contractuels en exerçant et en démontrant un devoir de diligence efficace. Il s'agit, donc, d'une sorte de devoir de diligence plus qui s'éloigne de l'obligation de processus établis par les instruments non contraignants internationaux actuels et la réglementation nationale pour développer une obligation de résultat. C'est seulement à travers cette diligence efficace et responsable que nous pouvons garantir que les droits de l'homme seront respectés dans les chaînes d'approvisionnement et que leur violation sera évitée.

--Dr. Olga Martin-Ortega, maître de conférences en Droit International Public, University of Greenwich, Directrice du group de recherche Business, Human Rights and the Environment (BHRE)

Nous saluons les efforts d'Electronics Watch pour mettre à profit l'extraordinaire potentiel du marché public d'appareils électroniques afin d'améliorer les conditions de travail et de respecter les droits et le bien-être des ouvrier.e.s sur toute la chaîne d'approvisionnement globale. Les procédures de ce guide amélioreront la transparence de ces chaînes

d'approvisionnement, ce qui permettra de mieux rendre compte de la fabrication des appareils électroniques, qui fait partie intégrante du cycle de vie global de ces produits. Le guide encouragera et récompensera les marques et les fournisseurs qui tiennent leurs engagements juridiques et éthiques en matière de protection de la santé, de la sécurité et des droits des ouvrier.e.s du secteur électronique. Les procédures aideront aussi à montrer du doigt les marques et les fournisseurs qui continuent à porter atteinte à la santé et au bien-être des travailleur.euse.s, ce qui contribuera à mettre un terme à de tels abus dans un secteur immensément riche, qui a des ressources largement suffisantes pour honorer ses responsabilités.

--Garrett Brown, MPH, CIH, Coordinateur du réseau de soutien santé et sécurité dans les maquiladoras (MHSSN - Maquiladora Health & Safety Support Network), États Unis

Ce guide a été révisé par des organisations de la société civile reconnues dans le champ des droits du travail (ou des «droits humains au travail» comme nous les appelons chez CEREAL). Je suis convaincu que ce guide sera un outil très précieux pour améliorer les conditions de vie et de travail des milliers de travailleur.euse.s dans les pays producteurs et augmentera la part de responsabilité sociale des marchés publics.

--David Foust, Centre de réflexion et d'action sur les questions de travail (CEREAL - Center for Reflection and Action on Labour Issues), Mexique