

Une tragédie peut-elle favoriser l'amélioration des conditions de travail?



Image: Huashang Press, avec l'autorisation de la famille de Xu Xiao

Produits:	Moniteur LCD, produits d'affichage professionnels, caméra IP, haut-parleur Bluetooth et boîtiers d'ordinateur
Usine:	Qisda Optronix (Suzhou) Co. Ltd
Emplacement:	Suzhou, Chine
Date du monitoring:	2020 and de septembre 2023 à mars 2024

En août 2023, un ouvrier a été retrouvé mort dans son dortoir de l'usine Optronix Qisda à Suzhou, en Chine. Bien qu'il ait effectué un nombre excessif d'heures supplémentaires et de quarts de nuit consécutifs peu avant son décès, le département gouvernemental de la sécurité sociale a déterminé que son décès n'était pas un accident du travail parce qu'il n'est pas décédé pendant les heures de travail ou sur le lieu de travail proprement dit.

L'usine Qisda est sur le radar d'Electronics Watch depuis un certain temps, car elle est un fournisseur important de nombreux affiliés. La mort de Xu Xiao, un travailleur migrant de 23 ans, a incité de nombreuses parties prenantes à s'attaquer aux problèmes systémiques.

Monitoring et constatations

Les heures supplémentaires excessives sont endémiques dans l'industrie électronique en Chine. Les registres de présence de Xu Xiao montrent qu'il travaillait bien au-delà du maximum de 36 heures supplémentaires par mois autorisé par la loi chinoise et du maximum de 60 heures par semaine dans les codes de l'industrie.

Au cours de ses 33 jours d'emploi à Qisda, Xu a travaillé 12,5 heures par jour, six jours par semaine. Au cours d'une période, il a travaillé 13 quarts de nuit consécutifs de 12,5 heures ou plus.

La famille de Xu a rapporté que lorsqu'il a commencé à travailler à Qisda en juillet 2023, il était en bonne santé et n'avait aucun problème médical sous-jacent. Mais le 14 août, il a été retrouvé mort dans son dortoir. La police a écarté l'hypothèse de l'homicide et de la toxicomanie.

Au moment de la mort de Xu, le salaire de base, sans les heures supplémentaires et les indemnités, était d'environ 2 280 yuans (environ 290 euros) par mois. Les bas salaires obligent de nombreux ouvrier.e.s à faire des heures supplémentaires pour augmenter leurs revenus.

Processus de remédiation

En septembre 2023, Qisda a signé un accord d'indemnisation humanitaire avec la famille pour un montant de 260 000 CNY (33 000 €). Suite à l'intervention de notre partenaire de monitoring, une indemnisation supplémentaire pour la famille a été convenue.

En outre, Qisda a mis en œuvre une nouvelle politique visant à prévenir la surcharge de travail : lorsque le temps de travail hebdomadaire d'un travailleur atteint six jours, il n'a plus accès à l'usine pour un septième jour de travail consécutif.

Avec les conseils d'Electronics Watch, de son partenaire de monitoring et de ses affiliés, le dialogue avec Qisda s'est poursuivi sur des questions systémiques telles que la dépendance excessive à l'égard des ouvrier.e.s intérimaires et le manque de représentation et d'influence des ouvrier.e.s sur les conditions de travail. Un dialogue efficace entre les ouvrier.e.s et la direction est l'objectif à long terme de ces discussions.

Selon Qisda, 380 des 4.000 ouvrier.e.s ont été choisis comme représentants des ouvrier.e.s. Bien que les heures supplémentaires aient été inscrites à l'ordre du jour de la dernière réunion annuelle, le risque pour les ouvrier.e.s d'un nombre excessif d'heures de travail et d'heures supplémentaires non volontaires n'a apparemment pas été traité

efficacement. La négociation collective avec les employé.e.s sur des questions telles que la rémunération, les heures de travail, le repos et les vacances est exigée par la loi dans la province où Qisda est située.

Principales conclusions

Que la mort de Xu soit liée ou non au travail, des études en hygiène industrielle ont montré depuis longtemps que de longues heures de travail peuvent nuire à la santé des ouvrier.e.s. En effet, il y a plus de 100 ans, l'OIT adoptait sa première convention visant à limiter la durée hebdomadaire normale du travail à 48 heures. L'OIT dit que « les heures de travail excessives et les périodes insuffisantes de repos et de récupération ... peuvent nuire à la santé des ouvrier.e.s et augmenter le risque d'accidents du travail. »

Electronics Watch et son partenaire de monitoring poursuivent un dialogue constructif entre les ouvrier.e.s et la direction, ce qui constitue une prochaine étape cruciale dans cette affaire.

Un tel dialogue pourrait porter sur les points suivants :



Les liens entre les longues heures de travail, le travail de nuit et la santé des ouvrier.e.s. Ce dialogue pourrait favoriser l'application des limites imposées aux heures supplémentaires.



Les ouvrier.e.s ont besoin d'un salaire décent et d'heures de travail réguliers, afin qu'ils puissent choisir de refuser les heures supplémentaires.



Les causes de l'utilisation excessive de l'emploi de courte durée et des services de recrutement externes, afin de créer une approche durable pour l'embauche d'ouvrier.e.s permanents



La façon dont un syndicat d'entreprise représentatif des ouvrier.e.s pourrait fonctionner à Qisda, sans ingérence du gouvernement ou de la direction. Un tel syndicat contribuerait à faire en sorte que les priorités des ouvrier.e.s figurent en tête de l'ordre du jour de ce dialogue.

Certaines de ces questions peuvent être résolues au niveau local entre les ouvrier.e.s et la direction. D'autres questions nécessitent l'implication des acteurs de la chaîne d'approvisionnement sur la base du principe de responsabilité partagée.

Cela ne se fera pas du jour au lendemain, mais ce dialogue constituerait un réel progrès dans la protection du bien-être des ouvrier.e.s de Qisda. Il s'agirait d'un héritage durable de la mort tragique de Xu.