

Puede una tragedia impulsar la mejora de las condiciones laborales?



Imagen: Huashang Press, cortesía de la familia de Xu Xiao

Productos:	Monitores LCD, productos para pantallas de uso profesional, cámaras IP, altavoces bluetooth y cajas de ordenador
Fábrica:	Qisda Optronic (Suzhou) Co. Ltd
Ubicación:	Suzhou, China
Fecha de monitoreo:	2020, y de septiembre de 2023 a marzo de 2024

En agosto de 2023, un trabajador fue hallado muerto en su dormitorio en la fábrica Qisda Optronic en Suzhou, China. A pesar de que poco antes de su fallecimiento realizó excesivas horas extraordinarias y turnos de noche consecutivos, la Seguridad Social determinó que su muerte no fue un accidente de trabajo porque no falleció durante la jornada laboral ni en el propio lugar de trabajo.

Hace tiempo que la fábrica de Qisda está en el radar de Electronics Watch, ya que es un importante proveedor de muchas entidades afiliadas. Ahora, la muerte de Xu Xiao, un trabajador migrante de 23 años, ha servido de estímulo para que muchas partes se impliquen con el fin de abordar problemas sistémicos de los derechos de los trabajadores.

Monitoreo y conclusiones

El exceso de horas extraordinarias es endémico en la industria electrónica en China. Los registros de asistencia de Xu Xiao muestran que trabajaba muy por encima del máximo de 36 horas extraordinarias al mes que permite la legislación china, y del máximo de 60 horas semanales que establecen los códigos del sector.

Durante los 33 días que estuvo empleado en Qisda, Xu trabajó 12,5 horas al día, seis días a la semana. Durante un periodo, trabajó 13 turnos nocturnos consecutivos de 12,5 horas o más.

La familia de Xu informó que cuando empezó a trabajar en Qisda en julio de 2023, Xu gozaba de buena salud y no padecía ninguna enfermedad subyacente. Pero el 14 de agosto fue hallado muerto en su dormitorio. La policía descartó el homicidio y el abuso de sustancias.

En el momento de la muerte de Xu, el salario base, sin horas extraordinarias ni complementos, era de unos 2.280 yuanes (unos 290 euros) al mes. Estos bajos salarios hacen que muchas personas se vean obligadas a trabajar horas extra para aumentar sus ingresos.

Proceso de reparación

En septiembre de 2023, Qisda firmó un acuerdo de compensación humanitaria con la familia por 260.000 yuanes (33.000 euros). Tras la intervención de nuestra entidad socia de monitoreo, se ha acordado una compensación adicional para la familia.

Además, Qisda ha implantado una nueva política para evitar el exceso de trabajo: cuando la jornada semanal de un trabajador o trabajadora alcance los seis días, ya no tendrá acceso a la fábrica para un séptimo día consecutivo de trabajo.

Con la orientación de Electronics Watch, su entidad socia de monitoreo, y sus afiliados, el diálogo con Qisda se ha ampliado desde entonces a cuestiones sistémicas, tales como la de su dependencia excesiva de personal contratado a través de agencias de colocación, y la falta de voz y de capacidad de influencia de las personas que trabajan en la fábrica respecto a sus condiciones laborales. El objetivo a largo plazo de estos debates es conseguir un diálogo efectivo entre la dirección y los trabajadores y las trabajadoras.

Según Qisda, 380 de las 4.000 personas que trabajan en la fábrica son representantes de los trabajadores y las trabajadoras. Las horas extraordinarias figuraban en el orden del día de la última asamblea anual.

Sin embargo, no se abordaron eficazmente ni el riesgo de jornadas laborales excesivas ni las horas extraordinarias no voluntarias. La negociación colectiva con los empleadas/os sobre cuestiones como la remuneración, la jornada laboral, el descanso y las vacaciones es obligatoria por ley en la provincia donde está ubicada Qisda.

Conclusiones principales

Independientemente de si la muerte de Xu está o no relacionada con el trabajo, hace ya mucho tiempo que los estudios sobre higiene industrial demostraron que las largas jornadas laborales pueden afectar negativamente a la salud de las personas. Hace más de un siglo, la OIT adoptó su primer convenio en el que limitaba a 48 horas por semana la jornada laboral. La OIT afirma que "el exceso de horas de trabajo y los periodos inadecuados de descanso y recuperación (...) pueden ser nocivos para la salud de los trabajadores y las trabajadoras, y aumentan el riesgo de accidentes laborales".

Electronics Watch y su entidad socia de monitoreo están buscando un diálogo significativo entre los trabajadores y las trabajadoras y la dirección como siguiente paso crítico en este caso.

Dicho diálogo podría abordar:



Los vínculos que existen entre las largas jornadas, los turnos nocturnos y la salud. Este diálogo podría conducir a la aplicación de límites a las horas extraordinarias.



La necesidad de que las personas tengan un salario digno y un horario de trabajo regular, que les permita optar también por rechazar las horas extraordinarias.



Las causas del uso excesivo del empleo de corta duración y de los servicios externos de contratación, con el fin de crear un enfoque sostenible para la contratación de personal laboral fijo



Cómo podría funcionar en Qisda un comité de empresa que represente a los trabajadores y las trabajadoras, sin interferencias ni del gobierno ni de la dirección. Un sindicato de este tipo ayudaría a garantizar que las prioridades de las personas que trabajan en la fábrica ocupan un lugar prioritario en la agenda de este diálogo.

Algunas de estas cuestiones pueden resolverse a nivel local entre las personas que trabajan en la fábrica y la dirección. Otras cuestiones requieren la participación de agentes de la cadena de suministro, sobre la base del principio de responsabilidad compartida.

No se dará de un día para otro, pero este diálogo representaría un avance real en la protección del bienestar de las personas que trabajan en Qisda, y un legado duradero de la trágica muerte de Xu.