

Servidumbre por deudas reparado a través de la acción conjunta



Los intermediarios de contratación cobran comisiones en efectivo a los trabajadores. Captura de un vídeo de un trabajador.

Marcas: Konica Minolta, HP, Cal-Comp
Productos: Impresoras de láser y de tinta, fotocopiadoras
Fábrica: Allied Precision Technologies (M) SDN BHD
Localización: Melaka, Malaysia

En octubre de 2022, un trabajador migrante nepalí de Allied Precision Technologies en Melaka (Malasia) fue secuestrado por representantes de la empresa y deportado, por haberse quejado de abusos durante la contratación. Después de dos años presionando para que hubiera una reparación, Allied empezó a cooperar en un proceso de medidas correctivas. Gracias, en parte, a esta presión ejercida por entidades afiliadas, activistas de los derechos humanos y algunas de las marcas vinculadas, todas las personas afectadas han recibido ya el reembolso íntegro de las tasas de contratación que pagaron.

Monitoreo y resultados

El trabajador que fue secuestrado informó a Migration Dristi, una entidad socia de monitoreo de Electronics Watch, que se había convertido en el blanco de la empresa por haber mostrado su desacuerdo con los abusos en la contratación. Le obligaron a entrar en un coche y le encerraron toda la noche solo en una habitación, sin manera de comunicarse con el mundo exterior y temiendo por su vida. Lo repatriaron al día siguiente.

Entre los abusos de los que se quejó, figuraba el pago de tasas por valor de unas 300.000 rupias nepalíes (2.000 euros) a intermediarios laborales en Nepal. Aunque el salario base mensual era de tan solo 1.500 ringgits malasios (300 euros), los intermediarios les dijeron a las personas que contrataron que recibirían hasta 4.500 ringgits (900 euros) al mes. Incluso trabajando horas extraordinarias, solo habrían podido ganar entre 2.000 y 2.500 ringgits (420-520 euros). Sobre ellas recayó también el pago de los reconocimientos médicos, las pruebas de

Covid, el transporte y la manutención hasta el destino final, la orientación previa a su partida y las tasas del pasaporte. No recibieron ningún recibo. En algunos casos, prestamistas de Nepal les exigieron que firmaran documentos en los que declaraban que habían pedido prestado el triple de la cantidad que realmente se les había dejado.

Proceso de reparación

En octubre de 2022, Electronics Watch notificó la repatriación forzosa a Responsible Business Alliance (RBA). En febrero de 2023, y con la ayuda de una ONG en Nepal, el trabajador repatriado recibió una aportación benéfica de la RBA, equivalente a los salarios que hubiera percibido según su contrato (alrededor de 4.000 euros), así como el reembolso de las tasas de contratación que había pagado.

Electronics Watch hizo una segunda petición de acción urgente a la RBA en febrero de 2023, después de que personas que trabajaban en la instalación informaran que habían sido amenazadas por un agente de contratación local. La RBA convocó a tres grandes empresas compradoras, entre las cuales HP, que insistieron en que las represalias contra los trabajadores y las trabajadoras eran inaceptables.

En febrero de 2023, una auditoría de la RBA confirmó que las personas que trabajaban en la instalación habían pagado tasas de contratación, y una investigación independiente realizada en agosto de 2023 estableció las cantidades a reembolsar. Electronics Watch, la RBA y las marcas vinculadas (animadas por los órganos de contratación que compran sus productos y por activistas de los derechos humanos), intensificaron su presión sobre Allied.

En febrero de 2024, Allied aceptó devolver las tasas de contratación, de acuerdo con las cantidades que estipulaba la investigación de la RBA. Durante junio y julio de 2024, Electronics Watch trabajó con Migration Dristi para localizar a todas las personas con derecho a reembolso, incluso a los trabajadores y las trabajadoras “fugadas”.¹

En octubre de 2024, las 203 personas migrantes afectadas de la fábrica de Melaka confirmaron que habían recibido el reembolso. Este caso desencadenó una investigación en otra fábrica de Allied en Malasia, que dio lugar a que fueran reembolsadas otras 178 personas migrantes más.

Principales lecciones aprendidas

➔ Es esencial que el monitoreo lo lleven a cabo organizaciones en las que los trabajadores y las trabajadoras confían.

En este caso, las personas que trabajan en la instalación alertaron a Migration Dristi sobre abusos laborales. Tras recabar pruebas, la organización consultó con ellas y representó sus intereses en el proceso de reparación facilitado por Electronics Watch y la RBA.

➔ Los trabajadores y las trabajadoras migrantes son desproporcionadamente vulnerables al trabajo forzoso.

El engaño del que fueron víctimas por parte de las agencias de contratación sobre el salario que cobrarían, les llevó a aceptar trabajos en Allied que, de otro modo, no habrían aceptado. El hecho de que tuvieran que solicitar préstamos para pagar las tasas de contratación, les colocó en una situación de servidumbre por deudas. Una vez en Allied, los bajos salarios hicieron más difícil que pudieran devolver sus préstamos y, por tanto, que pudieran marcharse.

➔ La influencia conjunta de los órganos de contratación y sus empresas proveedoras es crucial para obtener reparación.

Los órganos de contratación afiliados, HP, Cal Comp y Konica Minolta usaron su influencia para que Allied se responsabilizara de proporcionar reparación a las personas afectadas.

➔ Los trabajadores y las trabajadoras que expresan su desacuerdo suelen sufrir represalias.

Al trabajador que hizo de portavoz lo secuestraron, lo retuvieron toda una noche y lo deportaron. Le rescindieron el visado y el contrato sin el debido proceso, y le descontaron el billete de avión de su salario. Otras personas que trabajaban en la instalación fueron acosadas por agentes de contratación locales, que las amenazaron con dejarles sin trabajo si hablaban.

➔ La reparación oportuna es crucial, pero sigue siendo poco frecuente.

Pese a que la violación de los derechos de los trabajadores y las trabajadoras en este caso era muy grave, hicieron falta casi dos años para garantizar la reparación. La rapidez de la reparación puede depender del nivel de cooperación de las empresas implicadas, así como del grado de coordinación entre otros actores. La reticencia de Allied a cooperar contribuyó a los retrasos.

➔ Los trabajadores y las trabajadoras defienden sus derechos y se apoyan mutuamente.

El trabajador que fue secuestrado actuó como representante de sus compañeros y compañeras porque hablaba inglés. Cuando desapareció, estos protestaron y exigieron saber dónde estaba. Solo volvieron a sus puestos de trabajo cuando les amenazaron con la cárcel.

May 2025

[1] “Fugados” es el término que usan las autoridades para referirse a las personas migrantes que dejan a su empleador/a antes de finalizar su contrato de trabajo o sin permiso, generalmente debido a condiciones abusivas.