Impact story

# La participación de las partes interesadas mejora las condiciones de las personas migrantes que trabajan en una fábrica en Malasia

**Productos:** Placas de circuito impreso, un componente que está presente en diversos tipos de hardware electrónico

**Fábrica:** Elna PCB (M) Sdn. Bhd

**Ubicada en:** Perai Pulau Pinang, Malasia

*Vista exterior de los dormitorios de los trabajadores y trabajadoras migrantes en un almacén reconvertido.*

**En septiembre de 2023, el sindicato de trabajadores y trabajadoras de la industria electrónica de Malasia (el EIEU, por sus siglas en inglés) se puso en contacto con Electronics Watch en relación con la fábrica Elna PCB. El EIEU informó que las personas migrantes que trabajan en la instalación vivían hacinadas en dormitorios insalubres, y que sus pasaportes estaban siendo retenidos. A partir de ahí, se inició un proceso de remediación con múltiples partes implicadas, durante el cual se consultó periódicamente a las personas que trabajan en la instalación y al sindicato, quienes plantearon cuestiones que las auditorías no habían identificado. Hasta la fecha, se han logrado ya importantes avances: se han devuelto los pasaportes retenidos, se ha firmado un convenio colectivo y se han reembolsado las comisiones de contratación a las personas afectadas. El diálogo permanente entre el sindicato, la dirección de la fábrica y las marcas está abordando cuestiones pendientes como la seguridad química.**

## Monitoreo y conclusiones

Entre septiembre de 2023 y febrero de 2024, personal de Electronics Watch y su entidad socia de monitoreo, Tenaganita, se reunieron con personas que trabajan en la fábrica y líderes del sindicato EIEU. Dirigieron debates en grupo, realizaron entrevistas individuales e inspeccionaron sus dormitorios. Electronics Watch revisó también pruebas documentales.

La investigación reveló que se estaban reteniendo los pasaportes de las personas migrantes procedentes de Bangladesh, Indonesia, Myanmar y Nepal, que además pagaban unas elevadas comisiones de contratación por sus puestos de trabajo. Si querían visitar sus países de origen, Elna PCB les cobraba una comisión equivalente a 425 euros para poder tener acceso a sus pasaportes.

Se identificaron violaciones en materia de salud y seguridad, entre las cuales, múltiples incidentes en los que se derramaron agentes químicos sobre las personas que trabajaban ahí.

Tampoco existían suficientes procedimientos de control y gestión de sustancias químicas, ni formaciones sobre riesgos o instalaciones de emergencia para gestionar accidentes.

En los dormitorios, entre 28 y 30 personas dormían hacinadas en una habitación, en un almacén reconvertido, con solo cuatro lavabos. Las literas estaban extremadamente juntas unas de las otras, ofreciendo muy poca privacidad o espacio para guardar cosas, y unos pequeños ventiladores proporcionaban una ventilación inadecuada para el calor tropical. Además, hubo también denuncias de acoso verbal y físico, y de discriminación contra las personas del sindicato.

## Proceso de remediación

Elna PCB devolvió los pasaportes a las personas migrantes cuando el sindicato comunicó sus quejas a Electronics Watch en septiembre de 2023.

En noviembre de 2023, Electronics Watch contactó con dos importantes marcas, potenciales compradoras de Elna PCB en ese momento. Ambas acogieron bien la propuesta de implicarse directamente con Electronics Watch y el sindicato EIEU en este caso. Una de ellas compartió verbalmente con Electronics Watch y el EIEU los resultados de una auditoría de compromiso inicial, e invitó a la Responsible Business Alliance (RBA) a implicarse.

En enero de 2024, Elna reembolsó parte de las comisiones de contratación que debía. Sin embargo, las personas que trabajan en la instalación denunciaron que se les había prohibido hablar con los auditores. También denunciaron que les habían obligado a aceptar una cantidad de dinero predeterminada, menor a las comisiones que habían pagado.



Co-funded by the European Union

electronics watch

La RBA llevó a cabo una nueva auditoría en marzo de 2024, y las partes acordaron aplicar la remediación en virtud de los Términos de Compromiso entre Electronics Watch y la RBA. En junio de 2024, Electronics Watch, la RBA, el sindicato EIEU y las dos marcas se reunieron para debatir sobre las medidas correctivas y la remediación. Fue entonces cuando el EIEU informó a las marcas que en la fábrica no había ningún convenio colectivo en vigor. Explicó que aunque se había negociado un borrador de convenio hacía casi tres años, este nunca fue firmado. Dos semanas más tarde, la dirección de Elna PCB firmó el acuerdo colectivo.

Las personas que trabajan en la fábrica informaron sobre diversos problemas con la implementación preliminar del convenio colectivo, entre los cuales, el retraso en la aplicación de los aumentos salariales. Sin embargo, estos problemas se resolvieron más adelante.

En diciembre de 2024 se llevaron a cabo dos auditorías. Una auditoría de seguridad química investigó los riesgos químicos y las lesiones relacionadas, denunciadas por Electronics Watch.

Una auditoría de cierre verificó las cantidades que debían reembolsarse. Ese mismo mes, 250 personas migrantes recibieron el reembolso de las comisiones que habían pagado; una cantidad que, en total, ascendió a casi un millón de dólares estadounidenses.

Electronics Watch trabajó con el sindicato para verificar que las personas afectadas estuvieran satisfechas con las reparaciones. Este diálogo reveló problemas pendientes en materia de salud y seguridad de los que nos se había informado en auditorías anteriores, tales como la exposición a productos químicos peligrosos y la falta de suficientes equipos de protección individual.

A partir de ahí, se adoptaron nuevas medidas correctivas. A fecha de septiembre de 2025, Electronics Watch y el sindicato EIEU están estudiando la mejor manera de que las marcas potenciales compradoras de esta fábrica puedan apoyar el proceso de reparación en curso.

## Principales lecciones aprendidas

### Los sindicatos confían en Electronics Watch y saben cómo presentar una reclamación

El sindicato EIEU había asistido a la formación de Electronics Watch, y sabía que podía usar la influencia de la contratación pública para apoyar a las personas que trabajan en la fábrica y buscar la remediación. El diálogo continuo con el sindicato reveló problemas en materia de salud y seguridad, y garantizó que las personas afectadas estuvieran satisfechas con la remediación proporcionada.

### El monitoreo impulsado por los trabajadores y las trabajadoras descubre riesgos y violaciones que a las auditorías sociales se les pueden pasar por alto

Las auditorías sociales que se habían llevado a cabo anteriormente en Elna PCB no detectaron muchos de los problemas que las personas que trabajan en la fábrica denunciaron a Electronics Watch, Tenaganita y al sindicato EIEU. Si queremos obtener pruebas creíbles sobre cuestiones que son importantes para los trabajadores y las trabajadoras, es esencial situarlos en el centro del proceso de monitoreo.

### Las marcas fueron transparentes y buscaron el asesoramiento de las partes interesadas

Una de las marcas potencial compradora de la fábrica compartió los resultados de su auditoría con Electronics Watch y el EIEU en una fase temprana del proceso. Esto ayudó a generar confianza entre las partes y a identificar las cuestiones que era necesario investigar más a fondo. Las marcas hablaron con las personas que trabajan en la fábrica, y consultaron a Electronics Watch y al sindicato para que les ayudasen a saber cómo proceder para garantizar que los y las trabajadoras no sufrirían represalias si presionaban a Elna PCB.

### Las marcas tienen un poder de influencia considerable antes de realizar sus pedidos

Las marcas demostraron que tienen poder de influencia sobre las fábricas durante la fase previa a la incorporación. Este caso también demostró el valor de la participación significativa de las partes interesadas durante la fase previa a la incorporación.



Co-funded by the European Union