

L'implication des parties prenantes améliore les conditions des ouvrier.e.s migrant.e.s



Produits: Cartes de circuits imprimés, un composant dans divers types de matériel électronique

Usine: Elna PCB (M) Sdn. Bhd

Lieu: Perai Pulau Pinang, Malaisie

Vue extérieure des dortoirs des ouvrier.e.s migrants dans un entrepôt reconverti

En septembre 2023, le Syndicat des employés de l'industrie électronique (EIEU) en Malaisie a contacté Electronics Watch au sujet d'Elna PCB. L'EIEU a signalé que des ouvrier.e.s migrant.e.s vivaient dans des dortoirs surpeuplés et insalubres et que leurs passeports étaient confisqués. Dans le cadre du processus de remédiation multipartite qui a suivi, les ouvrier.e.s et le syndicat ont été régulièrement consultés et ont soulevé d'autres questions que les audits n'avaient pas identifiées. Les progrès accomplis jusqu'à présent sont substantiels : les passeports des ouvrier.e.s ont été restitués, une convention collective a été signée et les ouvrier.e.s migrant.e.s ont été remboursé.e.s pour les frais de recrutement. Le dialogue continu entre le syndicat, la direction de l'usine et les marques permet d'aborder des questions en suspens telles que la sécurité chimique.

Monitoring et constatations

Entre septembre 2023 et février 2024, le personnel d'Electronics Watch et de son partenaire de monitoring, Tenaganita, a rencontré des ouvrier.e.s et des dirigeants de l'EIEU. Ils ont mené des discussions de groupe, interrogé des ouvrier.e.s et inspecté des dortoirs de ouvrier.e.s. Electronics Watch a également examiné les preuves documentaires.

L'enquête a révélé que des ouvrier.e.s migrants du Bangladesh, d'Indonésie, du Myanmar et du Népal se sont vu confisquer leur passeport et ont payé des frais de recrutement élevés pour leurs emplois. S'ils souhaitent se rendre dans leur pays d'origine, Elna PCB leur facturait des frais équivalant à 425 euros pour accéder à leur passeport.

Des infractions en matière de santé et de sécurité ont été relevées, y compris de multiples incidents où des agents chimiques ont été déversés sur des ouvrier.e.s.

Les procédures de contrôle et de gestion des produits chimiques, la formation sur les dangers et les installations d'urgence étaient insuffisantes pour gérer les accidents. Les dortoirs étaient surpeuplés, avec 28 à 30 personnes partageant une chambre dans un entrepôt reconverti, et seulement quatre toilettes. Les lits superposés étaient extrêmement proches les uns des autres, offrant peu d'intimité ou d'espace de rangement. De petits ventilateurs fournissaient une ventilation insuffisante dans la chaleur tropicale.

De plus, les ouvrier.e.s ont signalé du harcèlement verbal et psychologique et de la discrimination à l'égard des membres syndicaux.

Processus de remédiation

Elna PCB a rendu aux ouvrier.e.s migrants leurs passeports lorsque le syndicat a fait part de ses griefs à Electronics Watch en septembre 2023.

Electronics Watch a contacté deux grandes marques en novembre 2023, toutes deux acheteurs potentiels d'Elna PCB à l'époque. Les deux marques ont salué un engagement direct avec Electronics Watch et EIEU concernant cette affaire. Une marque a partagé verbalement les résultats préliminaires de son audit de conformité avec Electronics Watch et l'EIEU, et a invité la Responsible Business Alliance (RBA) à s'impliquer.

En janvier 2024, Elna a remboursé une partie des frais de recrutement dus aux ouvrier.e.s. Cependant, les ouvrier.e.s ont déclaré qu'il leur était interdit de parler aux auditeurs. Ils ont également déclaré avoir été forcés d'accepter un montant de remboursement prédéterminé, inférieur à celui qu'ils avaient payé.

La RBA a mené un nouvel audit en mars 2024, et les parties sont convenues de poursuivre les mesures correctives conformément aux conditions d'engagement entre Electronics Watch et la RBA. Electronics Watch, la RBA, l'EIEU et les deux marques se sont rencontrés en juin 2024 pour discuter des mesures correctives et de la remédiation. À ce moment-là, l'EIEU a informé les marques qu'il n'y avait pas de convention collective de travail (CCT) en vigueur dans l'usine. Il a expliqué qu'un projet de convention collective avait été négocié près de trois ans auparavant, mais qu'il n'avait jamais été signé. Deux semaines plus tard, la direction d'Elna PCB signait la convention collective.

Les ouvrier.e.s ont signalé certains problèmes liés à la mise en œuvre préliminaire de la CCT, notamment l'application tardive des augmentations salariales. Cependant, ceux-ci ont été résolus par la suite.

Deux audits ont eu lieu en décembre 2024. Un audit de sécurité chimique a enquêté sur les risques chimiques et les blessures signalées par Electronics Watch, et un audit de clôture a permis de vérifier les montants à rembourser aux ouvrier.e.s. Le même mois, 250 ouvrier.e.s migrants ont été remboursés pour une valeur totale de près de 1 million de dollars.

Electronics Watch a travaillé avec le syndicat pour s'assurer que les ouvrier.e.s concernés étaient satisfaits des réparations. Ce dialogue a révélé des problèmes de santé et de sécurité en suspens, tels que l'exposition à des produits chimiques dangereux et l'insuffisance d'équipement de protection individuelle, que les audits précédents n'avaient pas signalés.

D'autres mesures correctives ont ensuite été mises en place. En septembre 2025, Electronics Watch et l'EIEU exploraient les meilleurs moyens pour les marques potentielles de soutenir le processus de remédiation en cours.

Principaux points à retenir

Les syndicats font confiance à Electronics Watch et savent comment formuler une réclamation

Après avoir suivi la formation Electronics Watch, l'EIEU savait qu'il pouvait utiliser l'influence des marchés publics pour soutenir les ouvrier.e.s et chercher réparation. Le dialogue continu avec le syndicat a révélé des problèmes de santé et de sécurité non résolus et a permis de s'assurer que les ouvrier.e.s étaient satisfaits des mesures correctives prises.

Le monitoring ayant pour moteur les ouvrier.e.s met en évidence des risques et des violations pouvant échapper aux audits sociaux

Les précédents audits sociaux d'Elna PCB n'ont pas permis de détecter un grand nombre des problèmes signalés par les ouvrier.e.s à Electronics Watch, Tenaganita et EIEU. Il est essentiel de placer les ouvrier.e.s au centre du processus de monitoring pour obtenir des preuves crédibles sur des questions qui leur tiennent à cœur.

Les marques ont fait preuve de transparence et ont sollicité l'avis des parties prenantes

L'une des marques pressenties a partagé les résultats de son audit avec Electronics Watch et l'EIEU à un stade précoce. Cela a permis d'établir un climat de confiance entre les parties et de cerner les questions qui nécessitaient une enquête plus approfondie. Les marques se sont entretenues avec les ouvrier.e.s et ont consulté Electronics Watch et le syndicat pour obtenir des conseils sur la façon de procéder, afin de s'assurer que les ouvrier.e.s ne subiraient pas de représailles s'ils faisaient pression sur Elna PCB.

Les marques ont un effet de levier substantiel avant de passer des commandes

Les acheteurs ont démontré qu'ils disposent de leviers lors de la phase de pré-intégration. Ce cas a également démontré l'importance d'une implication significative des parties prenantes lors de la pré-intégration.