

Los órganos de contratación pública intervienen por el sueldo de trabajadores y trabajadoras



Marca:	Apple
Productos:	Modelos de iPhone 13, 14 y 15
Fábrica	Foxconn Hong Hai Technology India Mega Development Pvt Ltd
Ubicación:	Zona Económica Especial de Sriperumbudur, Tamil Nadu, India

La instalación de Foxconn en Sriperumbudur es un centro de montaje de iPhone que está creciendo rápidamente, y uno de los más importantes fuera de China. Con una plantilla estimada de 40.000 personas en abril de 2024, Foxconn casi ha triplicado su tamaño en tan solo dos años.

En septiembre de 2023, un grupo de personas que trabajaban en la instalación de Foxconn en Sriperumbudur denunciaron no haber recibido sus bonificaciones anuales. Tras la intervención de un grupo de trabajo de órganos de contratación pública facilitado por Electronics Watch, la mayoría de personas que cumplían los requisitos recibieron el pago de bonificaciones.

Monitoreo y conclusiones

A partir de las quejas sobre el impago de bonificaciones anuales, Electronics Watch empezó a encuestar a las personas que trabajan en Foxconn para obtener más información. Los resultados iniciales, basados en 86 entrevistas, indicaron que, mientras que el personal de ingeniería y técnico había recibido la bonificación de 2022, no había pasado lo mismo con la mayoría del personal, tanto fijo como temporal, que opera la maquinaria.

Según la Ley de Pago de Bonificaciones de India de 1965, toda persona que haya trabajado un mínimo de 30 días laborales durante el ejercicio contable tiene derecho a la bonificación mínima legal. Esta equivale al 8,33% de su salario durante el año contable, y se calcula mediante una fórmula establecida por el estado. Por lo que respecta al salario mínimo, la bonificación equivale a un mes de salario (13.572 rupias o 151 euros).

Proceso de reparación

Electronics Watch actúa como secretaria de un grupo de trabajo de órganos de contratación pública cuyos miembros colaboran para abordar problemas específicos relacionados con los derechos humanos en sus cadenas de suministro de productos Apple. A mediados de noviembre de 2023, Electronics Watch informó al grupo de las primeras evidencias sobre las bonificaciones retrasadas en Foxconn. ^[1] Este impago de bonificaciones en Foxconn Sriperumbudur fue citado en cartas que las personas del grupo de trabajo enviaron a Apple, como un ejemplo del tipo de riesgos que son incapaces de mitigar sin una mayor transparencia en las cadenas de suministro de la marca.

[1] Dado que no podemos vincular esta instalación con sus entidades afiliadas a través de información relativa a las fábricas, este caso no está sujeto a los Términos de Compromiso entre Electronics Watch y la Responsible Business Alliance (RBA). Sin embargo, Electronics Watch informó a la RBA que el grupo de trabajo involucraría directamente a Apple en los problemas identificados. .

Poco después del primer envío de cartas, Foxconn informó a las personas que trabajan en su instalación que se pagarían las bonificaciones atrasadas junto con el salario de noviembre, y que se calcularían proporcionalmente, en función de los días trabajados. Para verificar el pago de la bonificación, Electronics Watch encuestó a 101 personas, 17 de las cuales dijeron no haber recibido ninguna bonificación en febrero de 2024. Sin embargo, Foxconn pagó las bonificaciones pendientes durante febrero y marzo de 2024.

Electronics Watch entrevistó a 84 personas durante febrero y marzo de 2024 para asegurarse de que todas aquellas a las que se les debían bonificaciones, recibían el pago por el importe que les correspondía. De las personas entrevistadas, 47 habían trabajado 12 meses o más durante el ejercicio fiscal y, por lo tanto, tenían derecho a la totalidad de la bonificación.^[2] A finales de marzo, las 84 personas entrevistadas habían recibido la bonificación, pero solo 18 de las 47 que cumplían los requisitos para recibir la totalidad de la bonificación declararon haber recibido el importe íntegro.

Principales lecciones aprendidas

➔ **La gran dependencia de contratos de trabajo temporal contribuye a la precariedad e impide que se pueda llevar a cabo un monitoreo eficaz del cumplimiento.**

Recoger pruebas adicionales para verificar los relatos de los trabajadores y las trabajadoras resultó difícil, ya que para entonces, algunas de las personas con contratos temporales ya no trabajaban en la fábrica. Las nóminas de las personas consultadas que sí habían recibido una bonificación no hacían referencia al importe de la misma.

➔ **El miedo a represalias inhibe la rendición de cuentas.**

Electronics Watch pidió a las personas afectadas que compartieran capturas de pantalla de sus cuentas bancarias. La mayoría se negó a hacerlo por temor a ser identificadas y a que esto resultara en represalias por parte de la empresa.

➔ **Generar confianza con los trabajadores y las trabajadoras es clave para garantizar mecanismos de quejas eficaces.**

La interacción regular con los trabajadores y las trabajadoras en sus comunidades y en sus términos genera confianza. La relación les inspiró la seguridad suficiente como para que se animaran a plantear sus preocupaciones que de otro modo podrían pasar desapercibidas en las auditorías periódicas.

➔ **La colaboración proporciona a los órganos de contratación pública individuales más capacidad de influencia sobre los proveedores que comparten.**

Aunque es difícil demostrar la relación de causalidad, el orden que han seguido los acontecimientos en este caso sugiere que la intervención del grupo de trabajo puede haber dado lugar a la devolución de las bonificaciones por parte de Foxconn. Cuando las autoridades públicas actúan al unísono, su impacto se multiplica.

Electronics Watch continuará apoyando a los órganos de contratación pública afiliados para que busquen reparación para los trabajadores y trabajadoras afectados.

Marzo 2025

[2] El Artículo 14 de la Ley de Pago de Bonificaciones de 1965 establece claramente que “días laborales” incluye las vacaciones pagadas, la ausencia por incapacidad temporal y la baja por maternidad.