

Les acheteurs publics se mobilisent pour le paiement des salaires des ouvrier.e.s



Marque:	Apple
Produits:	Modèles d'iPhone 13, 14, et 15
Usine:	Foxconn Hong Hai Technology India Mega Development Pvt Ltd
Emplacement:	Zone économique spéciale de Sriperumbudur, Tamil Nadu, Inde

Foxconn à Sriperumbudur est un centre d'assemblage d'iPhone en pleine croissance, et l'un des plus importants en dehors de la Chine. Avec environ 40 000 employés en avril 2024, Foxconn a presque triplé de taille en seulement deux ans. En septembre 2023, un groupe d'ouvrier.e.s de l'usine Foxconn Sriperumbudur a déclaré ne pas avoir reçu ses primes annuelles. À la suite d'une intervention d'un groupe de travail d'acheteurs publics facilité par Electronics Watch, la plupart des ouvrier.e.s éligibles ont reçu des primes.

Monitoring et constatations

Suite au grief concernant le non-paiement des primes annuelles, Electronics Watch a commencé à interroger les ouvrier.e.s de Foxconn pour en savoir plus. Les premières constatations concernant 86 ouvrier.e.s indiquaient que les ingénieurs et les techniciens avaient reçu leur prime pour 2022, mais que la plupart des opérateurs de machines, qu'ils soient permanents ou contractuels, ne l'avaient pas reçue.

Selon la loi indienne de 1965 relative au paiement des primes, toute personne ayant travaillé au moins 30 jours ouvrables au cours de l'exercice comptable est éligible à la prime minimale légale.

Cela équivaut à 8,33 % du salaire d'un travailleur au cours de l'exercice comptable et est calculé à l'aide d'une formule calculée par l'État. Pour les ouvrier.e.s au salaire minimum, la prime équivaut à un mois de salaire (13 572 roupies ou 151 €).

Processus de remédiation

Electronics Watch sert de secrétariat à un groupe de travail d'acheteurs publics dont les membres collaborent pour répondre à des préoccupations spécifiques en matière de droits humains dans leurs chaînes d'approvisionnement de matériel de la marque Apple. À la mi-novembre 2023, Electronics Watch a informé le groupe des preuves préliminaires concernant les primes en souffrance chez Foxconn. ^[1]

Le non-paiement des bonus par Foxconn Sriperumbudur a été cité dans des lettres envoyées à Apple par les membres du groupe comme un exemple du type de risques qu'ils sont incapables d'atténuer sans une meilleure transparence dans les chaînes d'approvisionnement de la marque.

Peu de temps après l'envoi du premier lot de lettres, Foxconn a informé les ouvrier.e.s que les primes en retard seraient payées avec leur salaire de novembre au prorata de leur présence.

[1] Étant donné que l'établissement ne peut pas être lié à ses affiliés par le biais de divulgations d'usine, cette affaire n'est pas soumise aux conditions d'engagement entre Electronics Watch et la Responsible Business Alliance (RBA). Cependant, Electronics Watch a informé la RBA que le groupe de travail prendrait directement contact avec Apple en ce qui concerne les problèmes identifiés.

Pour vérifier les paiements, Electronics Watch a interrogé 101 ouvrier.e.s, dont 17 n'avaient reçu aucune prime en février 2024. Cependant, le remboursement des bonus impayés a été effectué par Foxconn en février et mars 2024, respectivement.

Electronics Watch a mené des entretiens avec 84 ouvrier.e.s en février et mars 2024 pour s'assurer que tous ceux qui devaient recevoir des primes recevaient des

paiements aux montants corrects. 47 des personnes interrogées avaient travaillé pendant 12 mois ou plus au cours de l'exercice et avaient donc droit à la totalité de la prime. ^[2]

À la fin du mois de mars, les 84 personnes interrogées avaient toutes reçu une prime, mais seulement 18 des 47 ouvrier.e.s éligibles ont déclaré avoir reçu la totalité du montant qui leur était dû.

Principaux points à retenir

Le recours élevé à la main-d'œuvre intérimaire contribue à la précarité et empêche un monitoring efficace de la conformité

Recueillir des preuves supplémentaires pour vérifier les récits des ouvrier.e.s s'est avéré difficile. À ce moment-là, certains ouvrier.e.s temporaires concernés avaient déjà quitté l'usine. Les fiches de paie des ouvrier.e.s consultés qui ont effectivement bénéficié d'une prime ne faisaient pas référence au montant de la prime.

La peur des représailles empêche la responsabilisation

Electronics Watch a demandé aux ouvrier.e.s concernés de partager des captures d'écran de leurs comptes bancaires. La plupart ont refusé de le faire, craignant que cela ne permette de les identifier et n'entraîne des représailles de la part de l'employeur.

L'établissement d'un climat de confiance avec les ouvrier.e.s est essentiel à l'efficacité des mécanismes de règlement des griefs

Une interaction régulière avec les travailleurs dans leurs communautés et selon leurs conditions permet d'établir la confiance. Cette relation peut permettre aux travailleurs de se sentir suffisamment en sécurité pour faire part de leurs préoccupations qui, autrement, pourraient passer inaperçues lors des audits réguliers.

La collaboration donne aux acheteurs publics individuels plus de poids auprès des fournisseurs qu'ils ont en commun

Bien qu'il soit difficile de prouver le lien de causalité, l'enchaînement des événements dans ce cas suggère que l'intervention du groupe de travail a pu entraîner le paiement des primes par Foxconn. Lorsque les pouvoirs publics agissent de concert, leur impact est multiplié.

Electronics Watch continuera d'aider les acheteurs publics affiliés à obtenir la réparation pour les ouvrier.e.s. concernés.

Mars 2025

[2] L'article 14 de la loi de 1965 relative au paiement des primes stipule clairement que les « jours ouvrables » comprennent les congés payés, les absences pour incapacité temporaire et les congés de maternité.