

Los mecanismos de reclamación fomentan la participación de las partes interesadas en el sector del automóvil



Fábrica:	SK On Hungary Ltd., SK Battery Manufacturing, y SK On Hungary Ivánca
Ubicación(es):	Komárom y Ivánca, Hungría
Marcas:	Ford, Volkswagen y otro fabricante de automóviles alemán
Productos:	Baterías y celdas de batería para vehículos de bajas emisiones (se desconocen los modelos concretos)

Electronics Watch usó los mecanismos de reclamación de las empresas previstos en la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro (LkSG) de 2023, para abordar las violaciones de derechos laborales que se detectaron en la fábrica de SK On Hungary en Komárom. Estos mecanismos permitieron a Electronics Watch entablar un diálogo con las empresas automovilísticas, y posibilitaron la participación significativa del sindicato nacional y de la federación sindical global IndustriALL.

Monitoreo y hallazgos

En 2023 y 2024, la entidad socia de monitoreo de Electronics Watch, Periféria, realizó encuestas y entrevistas a las personas que trabajaban en SK On. Periféria contrastó sus testimonios con información procedente de fuentes en línea y otras aportaciones de la sección local de la Federación de Trabajadores de la Química de Hungría (VDSZ).

El monitoreo de Periféria identificó graves infracciones en materia de salud y seguridad. Las personas que trabajan en la fábrica denunciaron que estaban expuestas a sustancias químicas peligrosas, pero que recibían poca información sobre los efectos a largo plazo que estas tenían para su salud. En un caso, la dirección se negó a compartir detalles sobre las sustancias químicas con el médico que atendía a una persona herida en un accidente, alegando la existencia de secretos empresariales. Las personas que trabajan en la fábrica informaron de otros síntomas derivados de su exposición a sustancias químicas, como las hemorragias nasales frecuentes. Además, cuando la alarma contra incendios se activó en respuesta a diversos incendios, en uno de los departamentos no se oía debido al ruido de la maquinaria, y en otros fue desactivada.

También se encontraron evidencias de infracciones en materia salarial, entre las cuales, evaluaciones subjetivas de rendimiento (que influyen en la

remuneración) y un sistema de bonificaciones poco transparente. Casi todas las personas entrevistadas declararon no entender los criterios en los que se basaba la asignación de bonificaciones. Algunas señalaron que el hecho de coger la baja por enfermedad podía suponer la pérdida de las bonificaciones. Asimismo, se documentaron casos de discriminación y amenazas contra personas que pertenecían a sindicatos.

El proceso de reparación

En aquel momento¹, algunas entidades afiliadas de Electronics Watch estaban vinculadas a la planta de SK On en Komárom a través de tres proveedores: Ford, Volkswagen y otro fabricante de automóviles alemán. Dado que las tres marcas operan grandes fábricas en Alemania, entran en el ámbito de aplicación de la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro y están obligadas a disponer de un mecanismo de reclamación. Esto debería facilitar la investigación y la evaluación de las reclamaciones y, cuando se producen daños, su reparación.

Después de consultarlo con IndustriALL y VDSZ, Electronics Watch presentó reclamaciones a través de estos mecanismos de reclamación. Las tres empresas respondieron a las reclamaciones, pero mostraron distintos niveles de transparencia y diferentes enfoques para implicar a las partes interesadas.

Ford ha sido la más transparente hasta ahora. Tras recibir la reclamación de Electronics Watch, Ford compartió un resumen de la auditoría externa que se realizó en SK On Komárom en octubre de 2024, que detectó varias no conformidades mayores en las mismas áreas que el monitoreo de Periféria. En febrero de 2025, Ford compartió con Electronics Watch, Periféria y VDSZ los hallazgos detallados de la auditoría y documentación relacionada, en virtud de un acuerdo de confidencialidad específico para esta reclamación.

¹ En 2025, la mayor parte de la producción de celdas de baterías de SK On Hungary en Komárom se trasladó a otras dos plantas: SK On Hungary en Ivánca, que ahora suministra a Ford; y SK Battery en Komárom, que suministra a Volkswagen.

Las empresas raramente comparten información tan sensible, pero el establecimiento de este marco de seguridad permitió a Periféria y VDSZ examinar más a fondo los hallazgos y contribuir con sus aportaciones.

Cabe destacar que Ford se ha mostrado abierta tanto a recibir aportaciones de las partes interesadas como a actuar en base a ellas. Antes de que se trasladase la producción a la planta de Ivánca, Ford agradeció las aportaciones del sindicato de la fábrica sobre las condiciones de trabajo ahí. Asimismo, Ford incluyó a Periféria y Electronics Watch en una reunión preparatoria con los auditores, que se celebró antes de que se evaluara la nueva planta. Todas las partes subrayaron el valor del intercambio de información.

Volkswagen mantuvo conversaciones preliminares con Electronics Watch en diciembre de 2024. Como hizo Ford, usó los hallazgos del monitoreo de Periféria como indicadores de riesgo en su auditoría de SK Battery.

Principales lecciones aprendidas

Los procesos de reparación en estas plantas siguen en marcha, y aunque todavía desconocemos sus resultados, ya se han observado varios efectos relacionados con ellos.

Los mecanismos de reclamación de las empresas en Alemania proporcionan a las personas que trabajan en las cadenas de suministro y a los órganos de contratación capacidad de influencia

Las empresas sujetas a la LkSG tienen la obligación de responder a las reclamaciones que se presentan a través de los mecanismos formales de reclamación y de implicarse con las partes interesadas. En este caso, esto abrió la puerta al diálogo sobre la reparación y las acciones correctivas. Electronics Watch continuará usando esta capacidad de influencia en el futuro, especialmente en los casos relacionados con las cadenas de suministro del sector automovilístico.

La colaboración con los sindicatos es fundamental

Los sindicatos deben desempeñar un papel importante en la diligencia debida. La buena comunicación con el VDSZ permitió el monitoreo impulsado por los trabajadores y las trabajadoras en la planta de SK On en Komárom. El contacto continuo entre el sindicato húngaro, las empresas afectadas, Periféria y Electronics Watch sigue siendo esencial para abordar los problemas identificados. [La colaboración](#) con IndustriALL está ayudando a Electronics Watch a establecer relaciones con sus sindicatos afiliados en fábricas de baterías, y a reforzar los derechos de las personas que trabajan en el sector de las baterías a nivel mundial.

En diciembre de 2025, Volkswagen proporcionó a Electronics Watch una actualización general sobre el proceso. Más tarde, compartió una actualización verbal general y no específica sobre la investigación posterior. A diferencia de Ford, Volkswagen no ha comunicado si VDSZ, el comité de empresa de Volkswagen u otras partes interesadas participaron en el desarrollo o la implementación del plan de acciones correctivas.

El tercer fabricante que se abastece de SK On Komárom rechazó los hallazgos del monitoreo de Periféria, señalando que no estaban respaldados ni por sus propias auditorías de sostenibilidad ni por las investigaciones del gobierno húngaro. Esta empresa se negó a compartir dichas auditorías para permitir una comparación de la evidencia en la que se basaban. Desde entonces, no ha habido respuesta por parte de la empresa, aunque esto también podría deberse a que dejó de trabajar con SK On Komárom como proveedor.

La participación significativa de las partes interesadas mejora la identificación y la evaluación de riesgos

Gracias al compromiso de Ford con un diálogo continuo, bidireccional y receptivo con Periféria, VDSZ y Electronics Watch, los auditores eran conscientes de los riesgos identificados por la mano de obra local y estaban informados de sus preocupaciones. El intercambio transparente de información permitió que todas las partes contribuyeran de manera significativa al diálogo. La implicación constructiva de SK On fue igual de fundamental; Ford señaló que las mejoras sostenibles requieren una comunicación abierta y una voluntad genuina de colaborar en las medidas correctivas por parte de SK On.