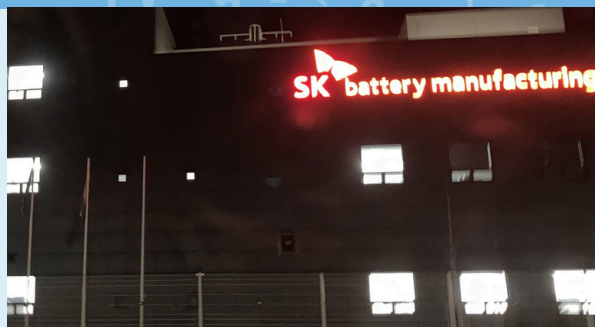


Les mécanismes de règlement des griefs favorisent l'implication des parties prenantes dans le secteur automobile



Usine:	SK On Hungary Ltd., SK Battery Manufacturing, et SK On Hungary Ivánca
Localisation:	Komárom et Ivánca, Hongrie
Marques:	Ford, Volkswagen et un autre constructeur automobile allemand
Produits:	Batteries et cellules de batterie pour véhicules à faibles émissions (modèles de produits spécifiques inconnus)

Electronics Watch a eu recours aux mécanismes de traitement des griefs mis en place au sein des entreprises conformément à la loi allemande sur le devoir de vigilance dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG) de 2023 pour traiter les violations des droits du travail identifiées à SK On Hungary à Komárom. Cela a permis à Electronics Watch d'engager un dialogue avec les entreprises du secteur automobile, tout en favorisant des échanges constructifs entre le syndicat national et la fédération syndicale mondiale, IndustriALL.

Monitoring et conclusions

En 2023 et 2024, le partenaire de monitoring d'Electronics Watch, Periféria, a conduit des entretiens avec des ouvrier·ère·s de SK On et triangulé leurs témoignages à partir d'informations collectées en ligne et des témoignages de la section locale de la Fédération des ouvrier.e.s chimistes de Hongrie (VDSZ).

Le monitoring de Periféria a permis d'identifier de graves violations relatives à la santé et la sécurité. Les ouvrier.e.s ont déclaré avoir été exposés à des produits chimiques dangereux sans avoir reçu suffisamment d'informations concernant leurs effets à long terme sur leur santé. Lors d'un incident, la direction a refusé de communiquer au médecin chargé de soigner un travailleur blessé les précisions relatives aux produits chimiques concernés, invoquant le secret des affaires. Les ouvrier·ère·s ont également signalé d'autres symptômes liés à l'exposition à des substances dangereuses, notamment des saignements de nez fréquents. Lorsqu'elle était déclenchée par plusieurs incendies, l'alarme incendie n'était pas audible à cause du bruit des machines dans un service, et était désactivée dans d'autres.

Il y avait également des preuves de violations liées aux salaires, notamment des évaluations subjectives de performance, qui influencent la rémunération, et un système de primes opaque.

Presque tous les ouvrier.e.s interrogés ont déclaré ne pas comprendre sur quelle base les primes étaient attribuées. Certains ont indiqué que prendre un congé maladie pouvait entraîner la perte de primes. Des cas de discrimination et de menaces à l'encontre des membres des syndicats ont également été documentés.

Processus de remédiation

À l'époque¹, les affiliés d'Electronics Watch étaient liés à SK On à Komárom via trois fournisseurs : Ford, Volkswagen et un autre constructeur automobile allemand. Étant donné qu'ils exploitent de grandes usines en Allemagne, ils relèvent du champ d'application de la loi allemande sur la diligence raisonnable des chaînes d'approvisionnement et sont tenus de mettre en place un mécanisme de traitement des griefs. Cela devrait faciliter l'enquête et l'évaluation des plaintes et, en cas de préjudice, la remédiation.

Après avoir consulté IndustriALL et VDSZ, Electronics Watch a déposé des plaintes via ces mécanismes de réclamation. Les trois entreprises y ont répondu, mais ont montré des niveaux de transparence et des approches différentes en ce qui concerne l'implication des parties prenantes.

Ford a été le plus transparent jusqu'à présent. Après avoir reçu la plainte d'Electronics Watch, Ford a transmis un résumé de l'audit indépendant mené chez SK On Komárom en octobre 2024, qui a révélé plusieurs non-conformités majeures dans les mêmes domaines que le monitoring effectué par Periféria. En février 2025, Ford a communiqué les conclusions détaillées de l'audit et les documents correspondants à Electronics Watch, Periféria et VDSZ dans le cadre d'un accord de confidentialité dédié à cette réclamation. Bien que ces informations sensibles soient rarement partagées par les entreprises, la mise en place de ce cadre sécurisé a permis à Periféria et VDSZ d'approfondir l'analyse des résultats et de tirer parti de leurs contributions.

¹ En 2025, la majeure partie de la production de cellules à batterie chez SK On Hungary à Komárom a été transférée vers deux autres sites : SK On Hungary à Ivánca, qui fournit désormais Ford, et SK Battery à Komárom, qui fournit Volkswagen.

Il est important de noter que Ford s'est toujours montrée disposée à écouter les suggestions des parties prenantes et à en tenir compte. Avant le transfert de la production sur le site d'Iváncsa, Ford a tenu à remercier le syndicat de l'usine pour la qualité de ses analyses concernant les conditions de travail sur site. Ford a inclus Periféria et Electronics Watch lors d'une réunion préparatoire avec les auditeurs avant l'évaluation du nouveau site. Toutes les parties ont souligné la valeur de l'échange d'informations.

Volkswagen a réalisé des entretiens préliminaires avec Electronics Watch en décembre 2024. Comme Ford, elle a utilisé les résultats de monitoring de Periféria en tant qu'indicateurs de risque dans son audit fournisseur de SK Battery. En décembre 2025, Volkswagen a fourni à Electronics Watch un compte rendu de haut niveau de l'état d'avancement du processus.

L'entreprise a ensuite fourni une mise à jour verbale générale, sans entrer dans les détails, sur l'avancement de l'enquête. Contrairement à Ford, Volkswagen n'a pas communiqué si la VDSZ, le conseil d'entreprise de Volkswagen ou d'autres parties prenantes étaient impliqués dans le développement ou l'implémentation du CAP (plan d'action correctif).

Le troisième fabricant s'approvisionnant auprès de SK On Komárom a rejeté les conclusions du monitoring de Periféria, indiquant qu'elles n'étaient pas soutenues par ses propres audits de durabilité ni par des enquêtes gouvernementales hongroises. Cette entreprise n'a pas souhaité communiquer ces audits, rendant impossible la comparaison des éléments probants. Depuis, ce fabricant ne répond plus. Cependant, son désengagement pourrait être dû à la suppression progressive de SK On Komárom en tant que fournisseur.

Points clés à retenir

Les processus de remédiation sur ces sites sont en cours. Bien que leurs résultats ne soient pas encore connus, plusieurs effets liés à ces processus ont déjà émergé.

La collaboration avec les syndicats est essentielle

Les syndicats devraient jouer un rôle important dans le cadre de la diligence raisonnable. Une bonne communication avec le VDSZ a permis un monitoring ayant pour moteur les ouvrier.e.s à SK On à Komárom. Le dialogue continu entre le syndicat hongrois, les entreprises concernées, Periféria et Electronics Watch reste essentiel pour traiter les problèmes identifiés. [La collaboration](#) avec IndustriALL aide Electronics Watch à établir des relations avec ses syndicats affiliés dans les usines de batteries et à renforcer les droits des ouvrier.e.s dans le secteur des batteries à l'échelle mondiale.

Un engagement significatif des parties prenantes améliore l'identification et l'évaluation des risques

L'engagement de Ford envers un dialogue continu, bidirectionnel et réactif avec Periféria, VDSZ et Electronics Watch a permis aux auditeurs de prendre connaissance des risques identifiés et des préoccupations exprimées par la main-d'œuvre locale. L'échange transparent d'informations a permis à toutes les parties de contribuer de manière significative au dialogue. Tout aussi crucial est l'engagement constructif de SK On; Ford a souligné que les améliorations durables nécessitent une communication ouverte et une réelle volonté de la part de SK On de collaborer à la mise en place de mesures correctives.

Les mécanismes de traitement des griefs au sein des entreprises en Allemagne offrent un levier pour les ouvrier.e.s et les acheteurs publics

Les entreprises concernées par le LkSG ont l'obligation de répondre aux plaintes signalées via les mécanismes formels de réclamation et de dialoguer avec les parties prenantes. Dans ce cas, cela a constitué un point d'entrée pour un dialogue sur la remédiation et les mesures correctives. Electronics Watch continuera à utiliser cet effet de levier à l'avenir, en particulier dans les cas liés aux chaînes d'approvisionnement automobiles.