

## Semillas de cambio para las personas migrantes que trabajan en las plantas de semiconductores de Taiwán



### Fábrica:

Planta de semiconductores Fábrica A

### Ubicación:

Taiwan

*Imagen: Dormitorio donde vivían los trabajadores migrantes.*

Las personas migrantes que trabajan en las plantas de semiconductores de Taiwán son especialmente vulnerables a la explotación. La cobertura mediática durante la pandemia puso de relieve la precariedad de sus condiciones laborales y de vida. Publicaciones como Financial Times, Nikkei Asia o Telegraph denunciaron que las personas migrantes que trabajaban en estas instalaciones solo podían salir de sus dormitorios para ir a trabajar, mientras que los trabajadores y las trabajadoras taiwanesas no estaban sujetos a ninguna restricción. Este artículo describe los retos a los que se enfrenta el monitoreo de los derechos laborales en las plantas de semiconductores de Taiwán, y cómo la entidad socia de monitoreo de Electronics Watch, Serve the People Association (SPA), los superó. Después de intentarlo sin éxito en cuatro fábricas, SPA finalmente logró establecer un monitoreo impulsado por los trabajadores en una quinta fábrica, a la que a partir de ahora nos referiremos como Fábrica A.

### Retos de monitoreo y soluciones

Taiwán fabrica más del 60 por ciento de los semiconductores del mundo y más del 90 por ciento de los más avanzados,<sup>1</sup> algo que le confiere a esta industria una importancia geopolítica, además de la relevancia económica que tiene para el país. El gran poder que tienen las empresas de chips que operan en Taiwán dificulta que las personas que trabajan en sus plantas de producción presenten quejas.

La precaria situación en la que se encuentran las personas migrantes que trabajan en estas instalaciones hace que sean especialmente reacias a quejarse, por miedo a represalias o a que las envíen de vuelta a sus países de origen. Corren un alto riesgo de ser víctimas de trabajo forzoso y servidumbre por deudas, ya que a menudo se ven obligadas a pagar tasas de contratación para conseguir un empleo.

Por la misma razón, es poco probable que confíen o hablen con personas u organizaciones que no conocen.

Las auditorías u otras investigaciones externas no pueden conseguir testimonios fiables sobre su situación, a no ser que logren establecer una relación de confianza a través de un sindicato, un antiguo compañero o compañera, o activistas locales por los derechos humanos.

Al igual que las auditorías, el monitoreo impulsado por los trabajadores suele incorporar métodos cualitativos y cuantitativos para recopilar pruebas creíbles sobre cuestiones de derechos humanos. Da prioridad a las necesidades y perspectivas de los trabajadores y las trabajadoras, busca protegerlos frente a posibles daños, y ofrece reparación cuando los daños se han producido. En esto se diferencia de las auditorías, que se pueden utilizar para diversos fines y evaluar el cumplimiento en una serie de cuestiones diferentes. Las entidades de monitoreo de Electronics Watch establecen relaciones con las personas a las que entrevistan, y gozan de su confianza. Operan de forma independiente del sector que monitorean para garantizar que no existen conflictos de interés.

Como SPA ya había establecido relaciones de confianza con las personas migrantes que trabajan en las fábricas, se encontraba en una buena posición para empezar un monitoreo impulsado por los trabajadores en las plantas de semiconductores de Taiwán. Durante los últimos seis años, SPA ha ofrecido asistencia a más de 1.000 personas migrantes que trabajan en Taiwán, con albergues que proporcionan alojamiento temporal, asesoramiento jurídico, reasentamiento de emergencia, y ayuda para obtener salarios legales y compensaciones. Ha creado una red de trabajadores y trabajadoras migrantes que conocen y confían en la organización, en la que incluso había algunas personas que estaban dispuestas a hablar sobre sus condiciones laborales en una planta de semiconductores, a la que nos referiremos como Fábrica A.

Gracias a que esta red ya existía, SPA pudo realizar entrevistas individuales con nueve personas filipinas que trabajan en la Fábrica A.

<sup>1</sup> *The Economist*, “Taiwan’s dominance of the chip industry makes it more important”, 6 de junio de 2023, <https://www.economist.com/special-report/2023/03/06/taiwans-dominance-of-the-chip-industry-makes-it-more-important> Consultado el 26 de noviembre de 2025.

Pese a su disposición a hablar, las personas que trabajan en las fábricas disponen de muy poco tiempo para entrevistas, ya que son habituales los turnos de 10 horas. Para mitigar esta situación, SPA organizó discusiones en grupos focales que permitieron recopilar datos de manera más eficiente de un mayor número de personas, y visitó sus dormitorios. En ellos hacía calor y estaban abarrotados, con entre 6 y 12 personas por habitación. Taiwán es un país subtropical, y las personas entrevistadas informaron que les cobraban una tarifa desorbitada por usar el aire acondicionado, lo que les representaba una importante e inesperada carga económica. No había suficientes baños, y esto provocaba largas colas.

SPA también revisó pruebas documentales, incluidas las fotos que aportaron las personas afectadas de sus dormitorios, sus contratos y sus nóminas. Los contratos establecían que la fábrica proporcionaría alojamiento gratuito. Sin embargo, las nóminas confirmaban lo que explicaban los trabajadores y las trabajadoras: que a todas las personas entrevistadas se les descontaba mensualmente de su salario una cuota por el dormitorio, incluidos a las que no residían en ellos.

### Principales lecciones aprendidas

#### El monitoreo impulsado por los trabajadores funciona.

Después de superar los problemas de acceso a través del monitoreo impulsado por los trabajadores, Electronics Watch y SPA pudieron facilitar el acceso a la reparación a las personas migrantes que trabajaban en la Fábrica A. Este caso es parte de un problema más amplio en el sector, que afecta especialmente a las personas migrantes que trabajan en la industria de producción de chips de Taiwán. Para lograr tener un impacto a gran escala, las empresas de chips deberían establecer mecanismos de reclamación fiables, accesibles y operativos.

#### La triangulación rigurosa genera pruebas creíbles.

Aunque la fábrica mencionó las políticas que tenía en vigor para mitigar los riesgos, ha aceptado, en general, los resultados del monitoreo. La entrevista y las pruebas documentales que SPA recogió para Electronics Watch fueron lo suficientemente sólidas como para demostrar las limitaciones de las políticas actuales.

Teniendo en cuenta estas deducciones, el sueldo que acababan cobrando los trabajadores afectados era menor que el salario mínimo mensual legal de Taiwán. Además, las personas migrantes solo cobraban el 25 por ciento del suplemento por turno de noche que cobraban sus compañeros y compañeras taiwaneses.

#### El inicio del monitoreo en las instalaciones de semiconductores supone un importante paso adelante

Los semiconductores son fundamentales para el funcionamiento de una amplia gama de productos electrónicos, incluidos aquellos que adquieren las entidades afiliadas. Esta es la primera vez que Electronics Watch ha podido llevar a cabo un monitoreo impulsado por los trabajadores en una fábrica de semiconductores en Taiwán.

Electronics Watch inició la reparación en virtud de los Términos de Compromiso con la Responsible Business Alliance (RBA) en enero de 2025. La RBA debatió los resultados del monitoreo de Electronics Watch con la fábrica, que estuvo de acuerdo con algunas de las conclusiones y empezó a planificar las medidas correctivas.

#### Para las entidades socias de monitoreo, generar confianza con los trabajadores y las trabajadoras es un proceso a largo plazo.

El trabajo continuo de SPA para apoyar a las personas migrantes que trabajan en las fábricas en situación de crisis sentó las bases de su labor de monitoreo. Las personas que trabajan en la Fábrica A ya conocían a SPA o habían oído hablar de ella a través de otras personas, y sabían que podían confiar en ella.